

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
394122	高知県	四万十町	町村Ⅳ-0

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率 全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			85.7% 99.6%
本庁舎の夜間警備			92.9% 98.1%
案内・受付			3.6% 90.3%
電話交換			28.6% 92.9%
公用車運転			75.0% 88.2%
し尿収集			78.6% 97.9%
一般ごみ収集			85.7% 96.5%
学校給食(調理)			50.0% 65.9%
学校給食(運搬)			85.7% 90.7%
学校用務員事務	○	現状維持	21.4% 34.3%
水道メーター検針			92.9% 99.4%
道路維持補修・清掃等			82.1% 96.4%
ホームヘルパー派遣			64.3% 98.7%
在宅配食サービス			75.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.5%
ホームページ作成・運営			75.0% 97.4%
調査・集計			46.4% 95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】					
施設名	公の施設数 制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率 全国(市区町村分)委託率	
体育館	9	1	11.1%	コストの増加が見込まれるため。	0	13.9% 38.6%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	コストの増加が見込まれるため。	0	45.4% 46.7%	
プール	1	1	100.0%		0	20.0% 48.5%	
海水浴場	1	1	100.0%		0	28.6% 12.6%	
宿泊施設 (ホテル、温泉宿舎等)	2	2	100.0%		0	90.5% 88.2%	
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%		0	81.8% 75.6%	
キャンプ場等	8	4	50.0%	コストの増加が見込まれるため。また、営業時間が限られており、運営の方が効率的な施設あり。	0	54.5% 58.0%	
産業情報提供施設	4	4	100.0%		0	83.3% 74.3%	
展示場施設、見本市施設	2	1	50.0%	収容施設ではないため、雇用が異なっており委託で管理。	0	83.3% 64.9%	
開放型研究施設等	0	0			0	0.0% 50.0%	
大規模公園	1	1	100.0%		0	23.5% 41.6%	
公営住宅	47	0	0.0%	直営で管理すべき施設のため	0	0.0% 13.3%	
駐車場	0	0			0	15.0% 38.5%	
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	設置当初からの条件で、地元雇用を行っている。また、特殊な業務であるため、指定管理は行っていない。	0	5.3% 21.7%	
図書館	2	0	0.0%	今後は指定管理を検討するが、具体的な協議は進んでいない。	2	運営体制を確立するための職員を配置しているが、今後は指定管理を検討する。	5.0% 17.4%
博物館 (歴史館、科学館、郷土館等)	2	0	0.0%	今後は指定管理を検討するが、具体的な協議は進んでいない。	1	運営体制を確立するための職員を配置しているが、今後は指定管理を検討する。	16.7% 27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	コストの増加が見込まれるため。	0	12.7% 21.8%	
文化会館	2	1	50.0%	コストの増加が見込まれるため。	0	22.2% 51.9%	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0	46.7% 46.6%	
特別養護老人ホーム	2	0	0.0%	一部事務組合が運営	0	0.0% 74.7%	
介護支援センター	0	0			0	57.1% 50.6%	
福祉・保健センター	3	3	100.0%		0	33.8% 53.4%	
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	コストの増加が見込まれるため。	0	6.6% 22.6%	

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
取組状況		業務改革効果	

窓口業務の民間委託

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
10.7%	10.7%	12.0%	18.5%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象業務	類似団体
実施済み	委託予定無し	給与 旅費 福利厚生 財務会計	実施率 委託率
実施済み	委託予定無し	〇	14.3% 0.0%
			全国(市区町村分)
			実施率 委託率
			23.5% 2.6%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施状況	実施時期	住基	税 国保 年金 福祉
実施済み	〇	〇	〇
実施済み	〇	〇	〇
実施予定			
実施予定			
検討中			
検討中			
未実施			
未実施			

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合	策定割合
策定済み	策定予定	策定割合	策定割合
策定済み	策定予定	100.0%	95.0%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合	作成割合
作成済み	作成予定	作成割合	作成割合
作成済み	作成予定	10.7%	15.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。