

# 図書館・美術館利用者アンケート

このアンケートは、「四万十町の暮らしに関するアンケート」及び「文化的施設（図書館・美術館等）に関するアンケート」と同時に実施しています。このため、同じ様な内容のアンケートが届く場合がありますが、調査対象が異なり、それぞれのアンケートごとに集計をする必要がありますので、大変お手数をおかけいたしますが、全てのアンケートにご回答いただきますようお願いいたします。

【目的】 このアンケートについては、現在作成中の文化的施設「サービス計画※」や今後予定している「四万十町子ども読書活動推進計画」の作成作業、また、今後の文化的施設の評価指標などにおいて活用させていただきます。

※「サービス計画」とは、文化的施設で提供するサービスの基本的な考え方と具体的な実行計画（町民の皆様と文化的施設の共通のマニュアル）を示したものです。

【実施期間】 令和3年11月19日（金）まで

【提出方法】 同封の返信用封筒により郵送いただくか、町立図書館（本館又は大正分館）に直接ご提出ください。

※返信用封筒に氏名を記入する必要はありません。

【注意事項】 ●あなた（回答者）自身のことについてご回答ください。

●該当する番号に「○」印をつけてください。

●回答者を特定することはありません。

# <アンケート>

【問1】 あなたの年齢を教えてください。

- 1 中学生      2 高校生      3 29歳以下（左記1・2を除く）      4 30～39歳  
5 40～49歳      6 50～59歳      7 60～69歳      8 70歳以上

【問2】 あなたの性別を教えてください。

- 1 男性      2 女性      3 回答しない

【問3】 お住まいの地域を教えてください。

- 1 窪川地域（郵便番号が「786-0004」～「786-0014」までの方）  
2 窪川地域（上記1以外の方）  
3 大正地域  
4 十和地域  
5 その他

## ◆図書館について◆

【問4】 あなた（回答者）は、普段読書をしますか？ ※電子書籍も含みます。

- 1 よくする      } 問6へ  
2 ときどきする      }  
3 ほとんどしない      } 問5へ  
4 全くしない      }

★問4で「3」または「4」と回答した方のみ★

【問5】 読書を（ほとんど）しない理由は何ですか？ ※複数回答可

- 1 読みたい本がないから  
2 本を読む時間がないから  
3 本よりテレビやインターネットなどのほうが面白いから  
4 字を読むことが嫌いだから  
5 本を読まなくても困らないから  
6 その他（                      ）

【問6】図書館（町立図書館に限りません）が提供するサービスとして知っているものを教えてください

い **※複数回答可**

- 1 本や雑誌などの資料の閲覧
- 2 本や雑誌などの資料の無料貸出 ※団体への貸出を含む
- 3 視聴覚資料（CD・DVD等）の視聴
- 4 視聴覚資料（CD・DVD等）の貸出
- 5 他の図書館等からの資料（書籍・雑誌等）の取り寄せ【相互貸借】
- 6 レファレンスサービス（図書館が調べもののお手伝いをするサービス）
- 7 レフェラルサービス（適切な専門家や専門組織などを紹介するサービス）
- 8 座席の利用（自主学習など）
- 9 お話会・講演会などのイベント
- 10 地域資料の作成・保管・提供（社会的な記憶装置としての役割）
- 11 フリーWi-Fi設備

【問7】町立図書館にはどの程度の頻度で行きますか？

**※町立図書館には、十和地域振興局にある図書コーナーを含みます。（以下の質問についても同じ）**

- |            |            |
|------------|------------|
| 1 1週間に1回以上 | 2 2週間に1回程度 |
| 3 1か月に1回程度 | 4 2か月に1回程度 |
| 5 半年に1回程度  | 6 ほとんど行かない |

【参考】

窪川：町立図書館本館  
大正：町立図書館大正分館  
十和：図書コーナー（振興局内）

【問8】1番よく行く町立図書館はどこですか？

- 1 町立図書館本館（窪川）
- 2 町立図書館分館（大正）
- 3 十和地域振興局図書コーナー（十和）

【問9】1番よく行く町立図書館にはどうやって行きますか？ **※複数回答可**

- |             |       |        |
|-------------|-------|--------|
| 1 自家用車（バイク） | 2 自転車 | 3 徒歩   |
| 4 バス        | 5 汽車  | 6 タクシー |
| 7 その他（      |       | ）      |

【問10】主に町立図書館に行く時間帯はいつですか？ **※複数回答可**

- |             |           |           |
|-------------|-----------|-----------|
| 1 平日（午前）    | 2 平日（午後）  | 3 土曜日（午前） |
| 4 土曜日（午後）   | 5 日曜日（午前） | 6 日曜日（午後） |
| 7 特に決まっていない |           |           |

【問 11】現在の開館時間以外で行きたい時間帯はありますか？ **※複数回答可**

- |               |               |             |
|---------------|---------------|-------------|
| 1 火～金曜日の9時半以前 | 2 火～金曜日の18時以降 |             |
| 3 土曜日の9時半以前   | 4 土曜日の18時以降   |             |
| 5 日曜日の9時以前    | 6 日曜日の17時以降   |             |
| 7 月曜日の9時半以前   | 8 月曜日の9時半～18時 | 9 月曜日の18時以降 |
| 10 祝日の9時半以前   | 11 祝日の9時半～18時 | 12 祝日の18時以降 |

【参考】 現行の図書館の開館時間

開館時間：9時半～18時00分（日曜日は9時00分～17時00分）

休館日：月曜日、祝日、年末年始、特別整理期間

【問 12】町立図書館に行く目的は何ですか？ **※複数回答可**

- 1 本や雑誌などの資料を読むため
- 2 本や雑誌などの資料を借りるため
- 3 レファレンスサービス（図書館が調べものをお手伝いするサービス）を利用するため
- 4 レフェラルサービス（適切な専門家や専門組織などを紹介するサービス）を利用するため
- 5 お話会などの子ども向けのイベントに参加するため
- 6 講演会などの大人向けのイベントに参加するため
- 7 学習や仕事をするため（自習の場などとして利用）
- 8 気分転換や余暇時間を過ごすため
- 9 その他（ ）

【問 13】充実して欲しい本や雑誌その他の資料はありますか？ **※複数回答可**

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1 読み物（小説・エッセイ）       | 2 子どもの絵本・児童書      |
| 3 仕事に役立つ本や情報（ビジネス書）  | 4 農業や林業に関する本や情報   |
| 5 政治や社会に関する本や情報      | 6 自然や環境に関する本や情報   |
| 7 料理や園芸などの実用書や情報     | 8 健康に関する本や情報      |
| 9 写真やアウトドアなどの趣味の本や情報 | 10 雑誌             |
| 11 芸術や美術など文化に関する本や情報 | 12 新聞             |
| 13 高知県に関する本や情報       | 14 四万十町に関する本や情報   |
| 15 外国の情報や言語に関する本や情報  | 16 マンガ            |
| 17 デジタル資料（電子書籍など）    | 18 視聴覚資料（CD・DVD等） |
| 19 その他（ ）            |                   |

【問 14】町立図書館の満足度はどの程度ですか？（5段階評価で）

**※数字に○印をつけてください**

**※一度も町立図書館を利用したことがない方は回答不要です。**

満足していない ←  1  2  3  4  5 → 満足している

## ◆美術館について◆

【問 15】 ここ 1 年くらいの間で町立美術館に行ったことがありますか？

- 1 行ったことがある → [問 17 へ](#)
- 2 行ったことがない

【問 16】 町立美術館に行かない理由を教えてください。 **※複数回答可**

- 1 鑑賞したい展示（作品）がない
- 2 開館時間が合わない
- 3 （ご自身に）行く時間がない
- 4 移動手段はあるが交通費（バス・汽車・タクシーの運賃など）が高い
- 5 移動手段はあるが交通機関の時間が合わない
- 6 移動手段がない（自身では行くことができない）
- 7 町立美術館があること自体を知らない
- 8 美術館自体に興味がない
- 9 その他（ ）

【問 17】 どのような美術館に興味がありますか？または、どのような美術館であれば行ってみたいと思いますか？ **※複数回答可**

- 1 絵画等の鑑賞（静かに鑑賞）
- 2 絵画等の鑑賞（対話型鑑賞：作品の感想などをもとに対話をしながら作品に向き合う鑑賞法）
- 3 四万十町にゆかりがある方の作品の展示
- 4 アンデパンダン展（無審査・無賞・自由出品を原則とする美術展）や読書感想画展
- 5 参加型のアート（アート体験）
- 6 デジタルアート
- 7 自身の作品の発表
- 8 その他（ ）
- 9 特になし

