

## コミュニティバス利用者アンケート調査の結果

---

### 1. コミュニティバス利用者アンケートの実施

#### (1) 実施のねらい

コミュニティバスのさらなる利便性向上を検討するにあたり、実際にコミュニティバスを利用している人の思いを把握するためにアンケート調査を実施した。

#### (2) アンケートの実施方法

“依頼文書”と“アンケート調査票（A4 サイズ両面）”を、乗務員から利用者に直接手渡しにて配布してもらった。

回答者はアンケート調査票に回答後、同封した返信用封筒（料金受取人払い）にて郵送。

#### (3) アンケートの実施時期

8月初旬より順次配布を開始し、8月25日を返送締切とした。

### 2. アンケートの回収状況

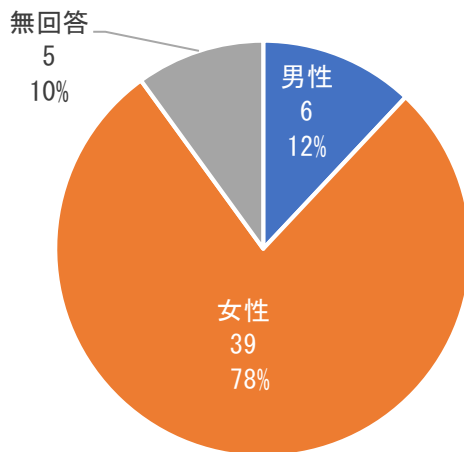
地域	回収数	備考
窪川地域	50	
大正地域	17	
十和地域	37	
計	104	

### 3. とりまとめ

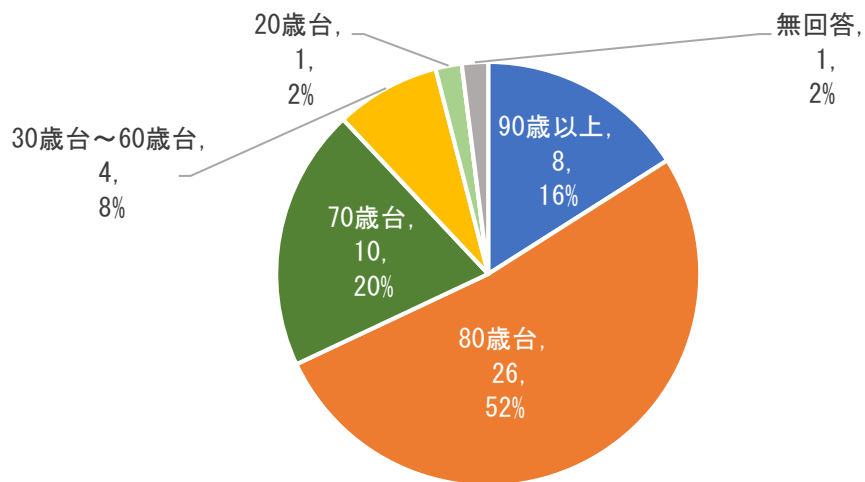
次頁より、成果をとりまとめる。

1. 回答者の属性

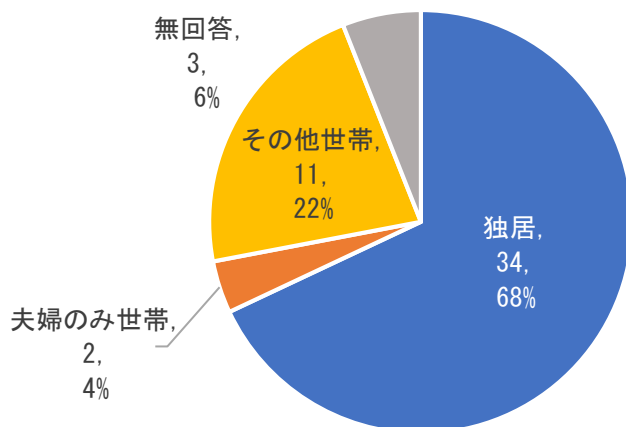
(1) 性別 (N=50)



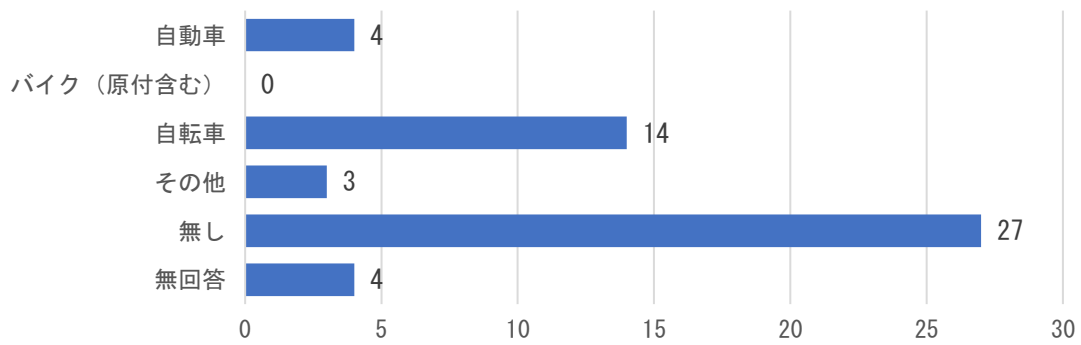
(2) 年齢層 (N=50)



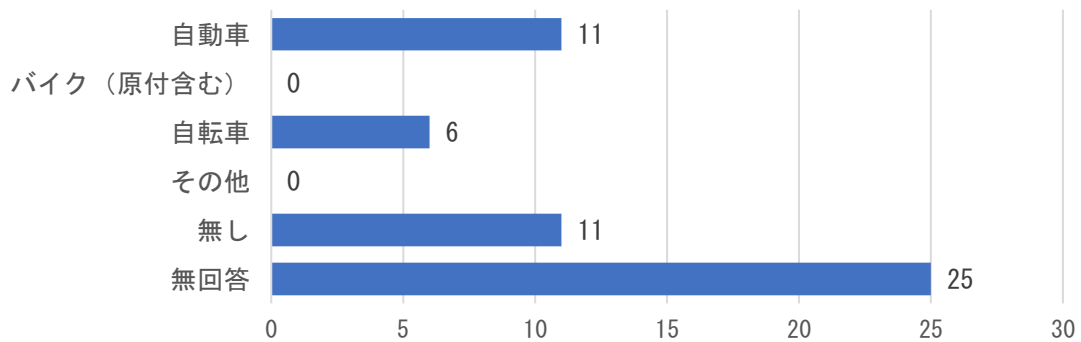
(3) 家族構成 (N=50)



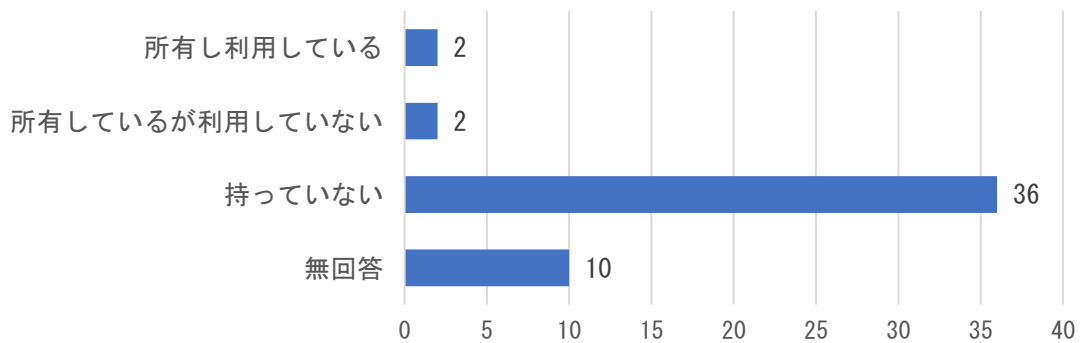
(4) 回答者が使える移動手段 複数回答可 (N=52)



(5) 回答者の家族が使える移動手段 複数回答可 (N=53)

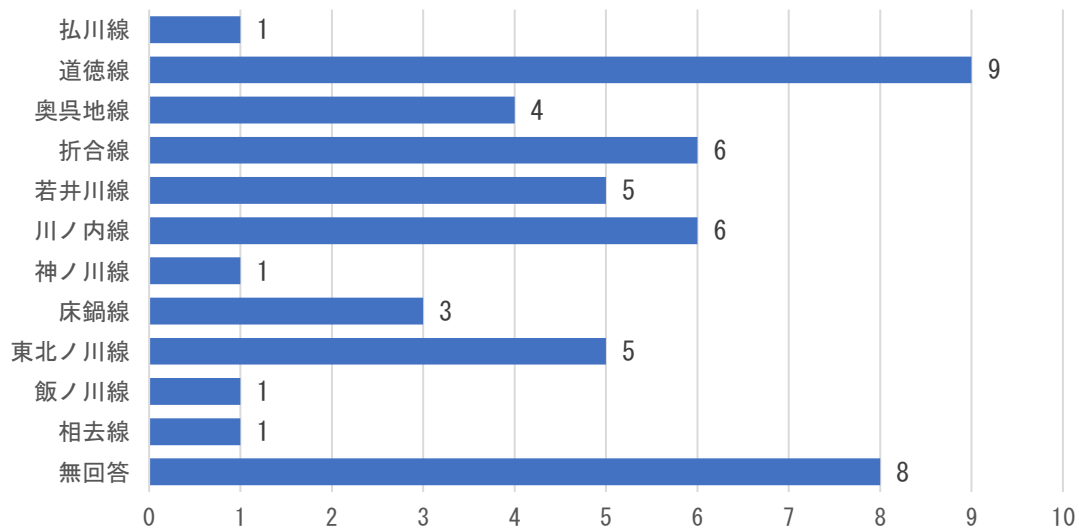


(6) IC カードですかの利用状況 (N=50)

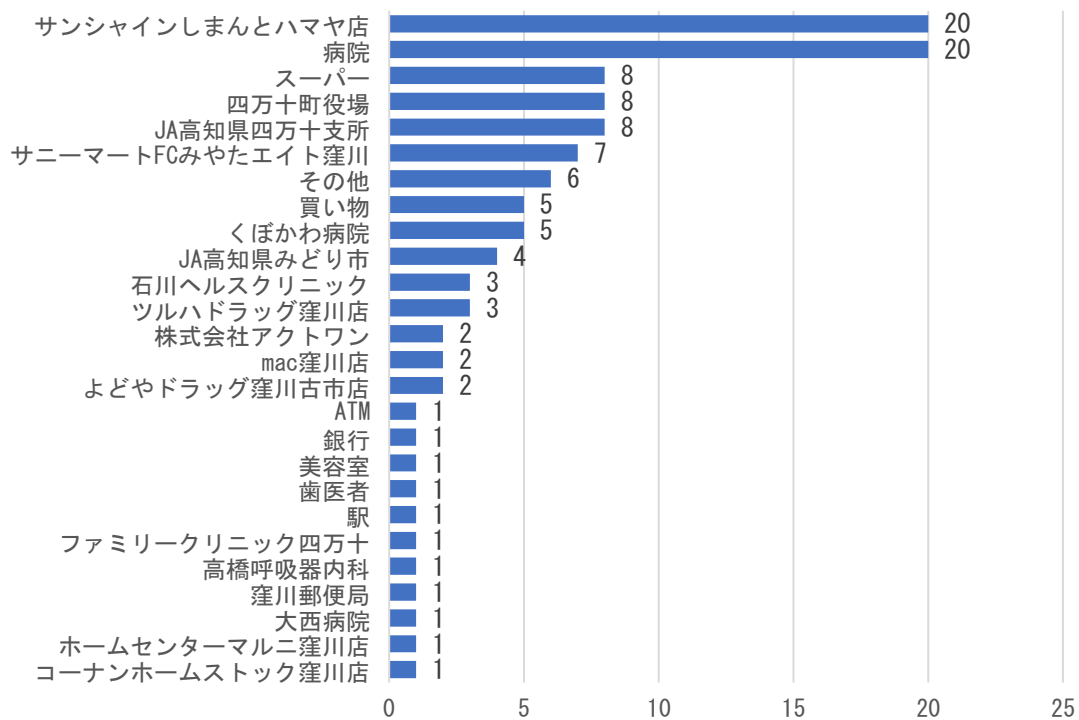


## 2. 回答者がコミュニティバスを利用した状況

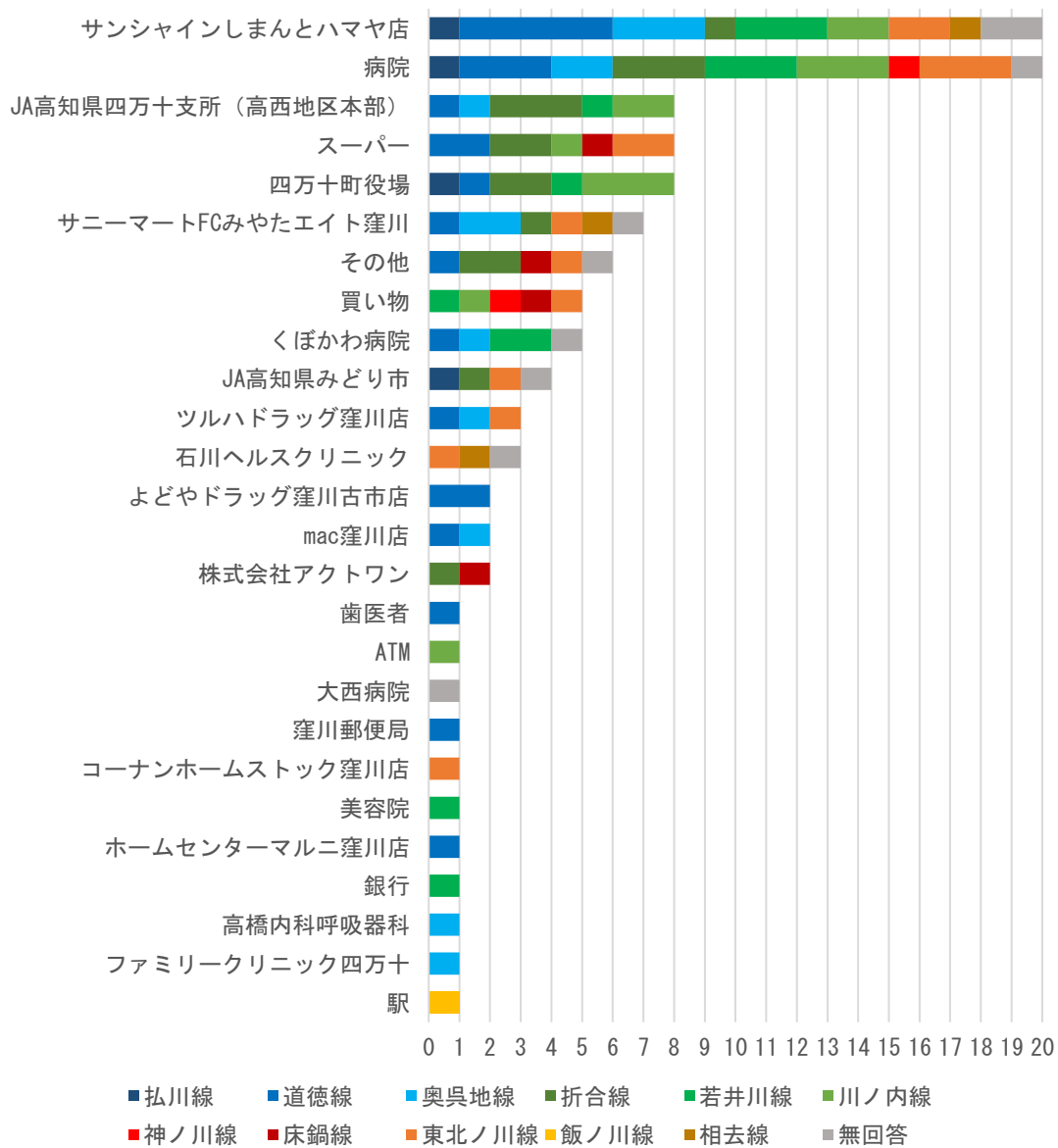
### (1) 利用した路線 (N=50)



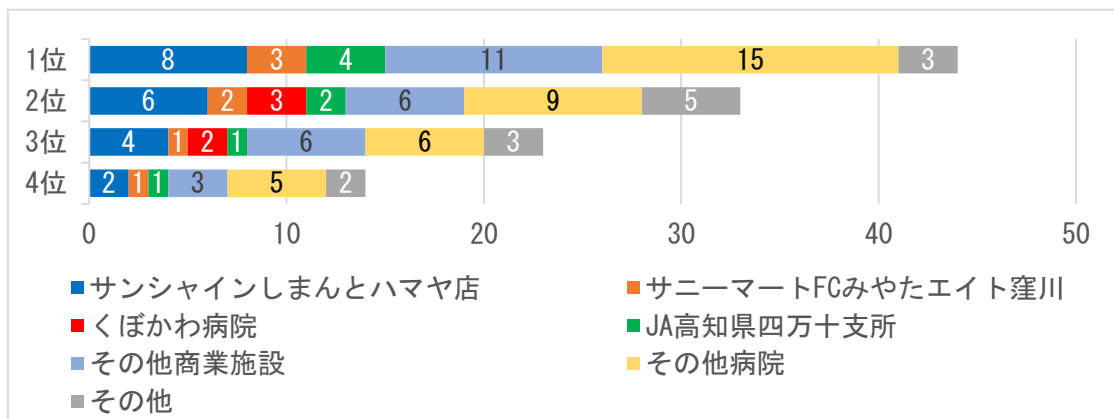
### (2) コミュニティバス利用者の主な行き先 複数回答可 (N=114)



(3) 路線別コミュニティバス利用者の主な行き先 複数回答可 (N=114)

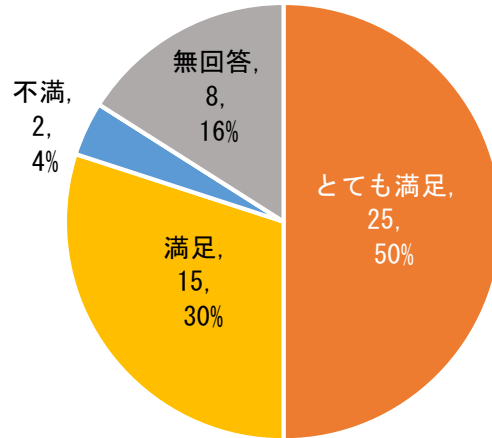


(4) コミュニティバスを利用して行く場所の順位 複数回答可 (N=70)



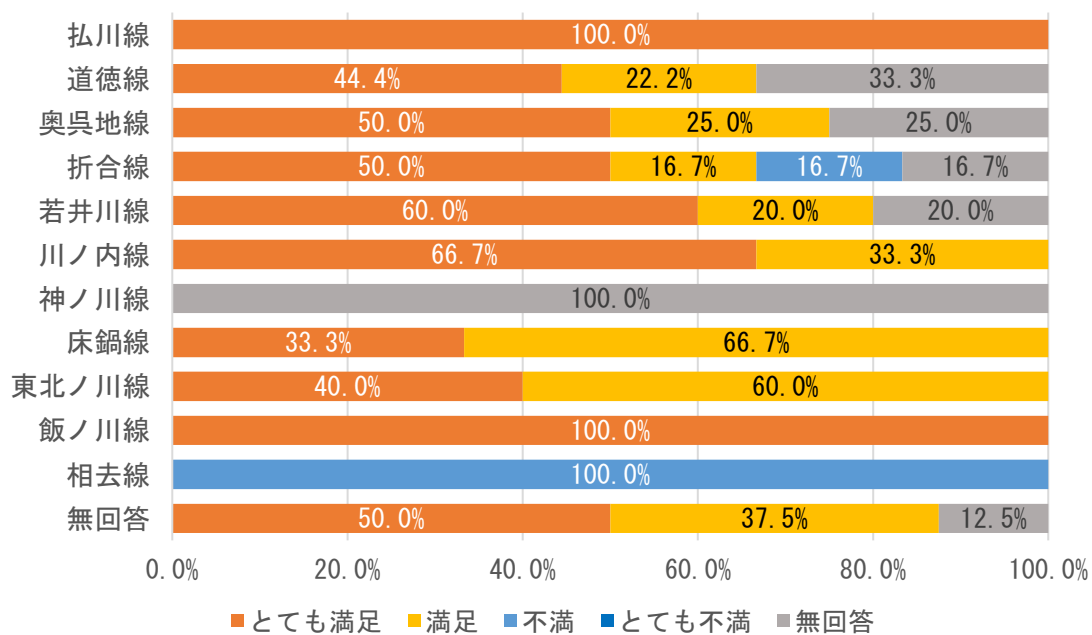
### 3. コミュニティバスの利用者満足度

#### (1) 路線の運行経路

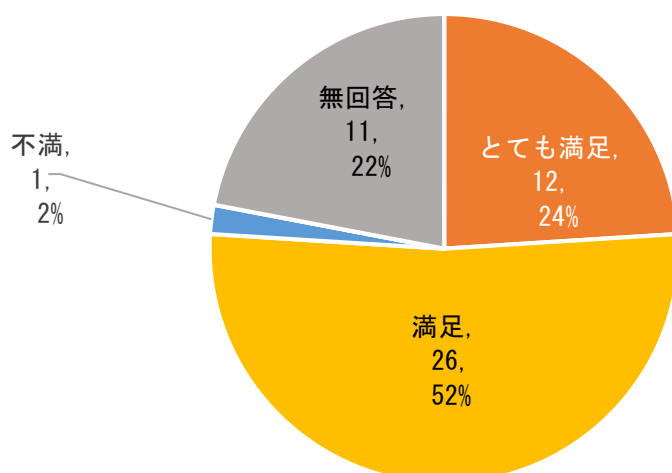


<p><b>とても満足</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅は地区のバス停の間にあるが、いつも気持ちよく自宅前で乗降している。感謝している。(東又、80歳台、女性)</li> <li>・ 強いて言うなら、ほっかほっか亭に寄ってもらえると嬉しい。温かいご飯が食べたい。(興津、20歳台、女性)</li> <li>・ 体が不自由で杖をつけてバスに乗車している。とてもありがたい。 (西原、90歳以上、女性)</li> <li>・ どこでも乗車できるため非常に助かっている。自分は車に乗れないためありがたい。5回入ってくるので最高。(米奥、80歳台、女性)</li> <li>・ ゆっくり自由に乗っていけるから。(作屋、80歳台、女性)</li> <li>・ 路線によって買い物を、店を選んで行けるから。 (弘見、70歳台、女性)</li> <li>・ 目的地の近くまでいけること。(仁井田、80歳台、女性)</li> </ul>
<p><b>満足</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ このバスがなければ生活出来ない。週2回あるおかげで何とか生活している。とても有難く思い、毎週必ず利用している。ありがとう。 (東又、80歳台、女性)</li> <li>・ 週2回利用できるので助かる。(影野、80歳台、女性)</li> <li>・ 私達は安心してこのバスに乗っている。病院のバスも無くなったので、困っている人がいる。このバスを使って有難く思っている。 (七里、80歳台、女性)</li> </ul>
<p><b>不満</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 腰が悪く歩くのが大変。川口の国道のバス停までは中々大変。 (南川口、80歳台、女性)</li> <li>・ 家の方まで来ない。(郷分、30歳～60歳台、男性)</li> </ul>
<p><b>無回答</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ミヤタに買い物へ行くためバス停から歩くのにつらい思いをしていた。最近は近くに停めてくれるようになった。夏は日陰で休めるような所があれば良いと思う。また椅子があればとも思う。 (黒石、90歳以上、女性)</li> </ul>

### 運行経路の満足度を路線別にクロス集計



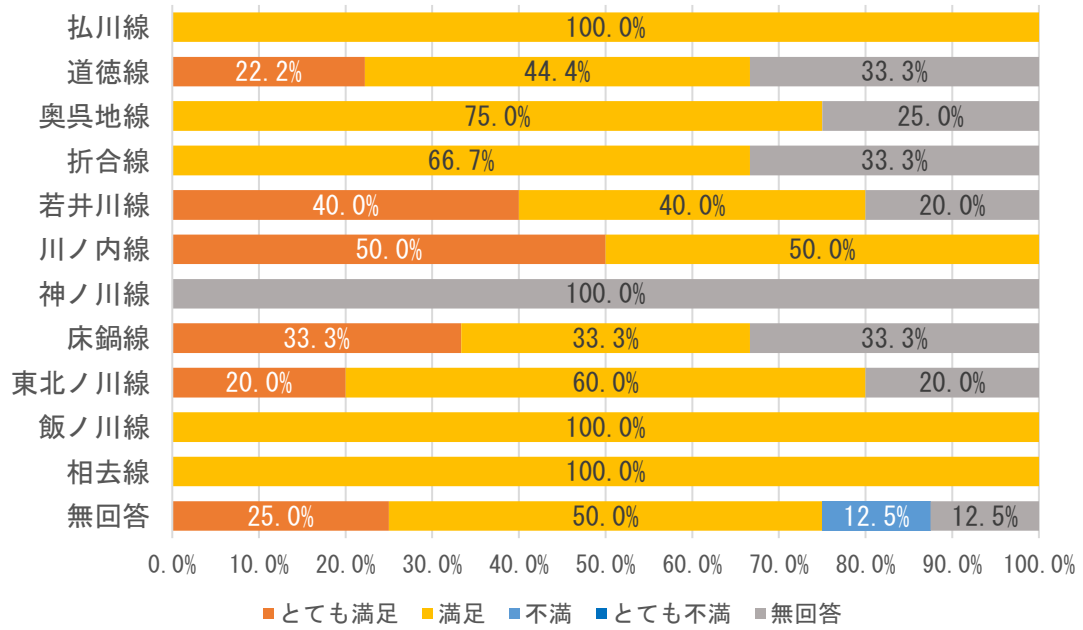
(2) ダイヤや乗り継ぎの利便性



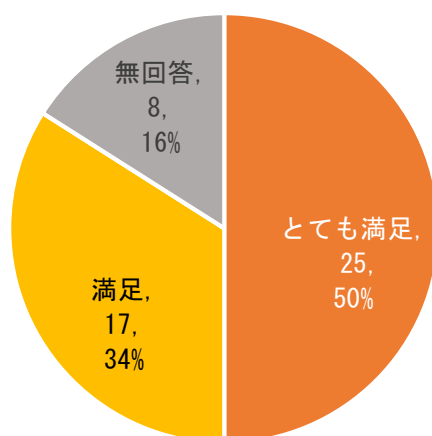
とても満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 道徳線、奥呉地線、折合線、神ノ川線など、利用するコミバスの待ち時間が長い。(興津から窪川に到着してから) (興津、20歳台、女性)</li> <li>・ 病院に行くだけだが助かっている。(西原、90歳以上、女性)</li> </ul>
満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 12時～15時はちょっと遅いかなと思うが、そしたらいつがいいか分からない。(立西、90歳以上、女性)</li> <li>・ 買物がゆっくりできるので満足。(影野、80歳台、女性)</li> <li>・ 窪川駅から高知へ行く際にとっても助かっている。 (七里、70歳台、女性)</li> <li>・ まあまあ今の時間で良いと思う。(仁井田、80歳台、女性)</li> </ul>
不満	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ もう少し時間の余裕が欲しい。(弘見、70歳台、女性)</li> </ul>
無回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他の路線は分からないから行くのは不安。(興津、80歳台、女性)</li> </ul>



ダイヤや乗り継ぎの利便性の満足度を路線別にクロス集計

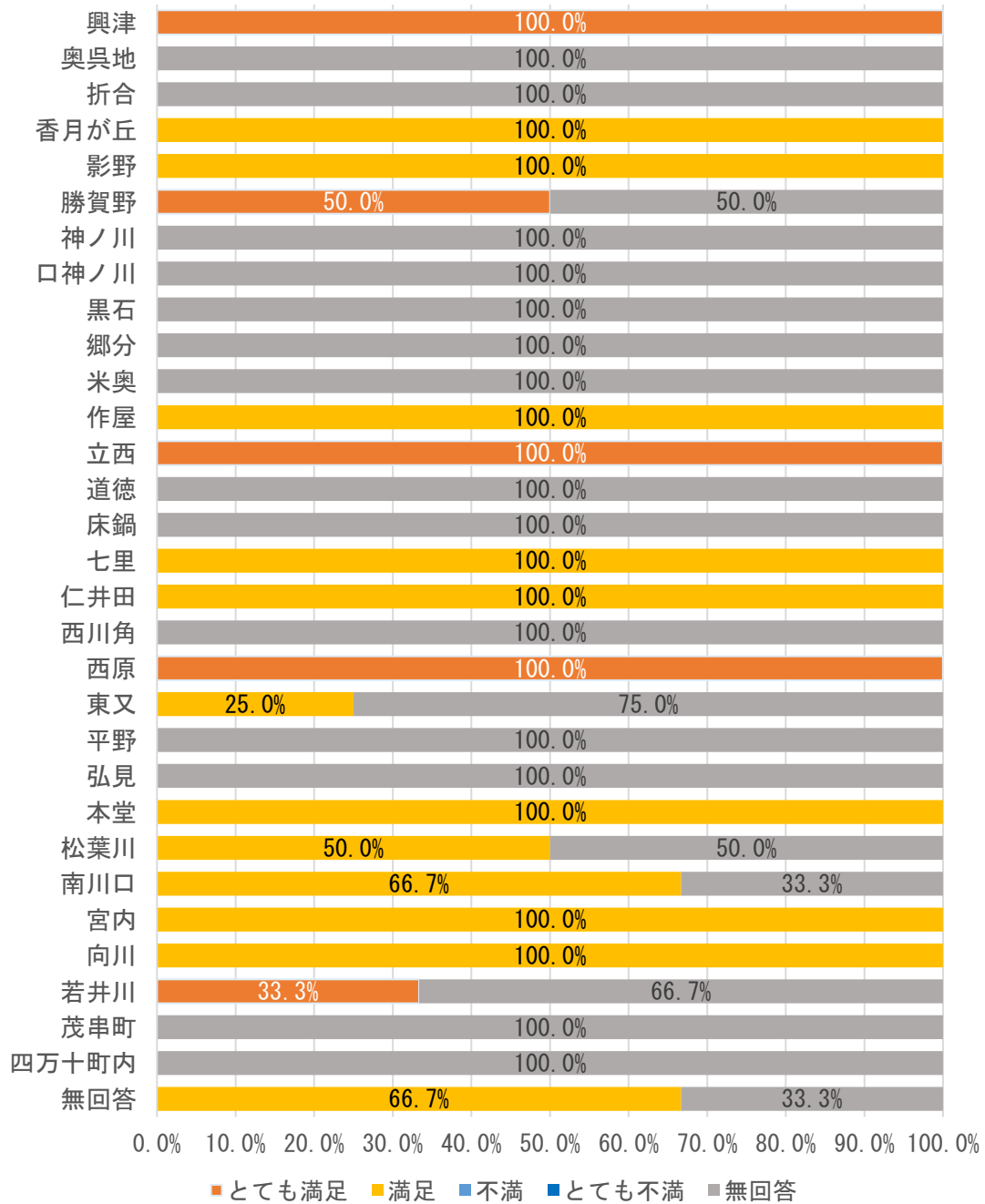


(3) 運賃の設定について

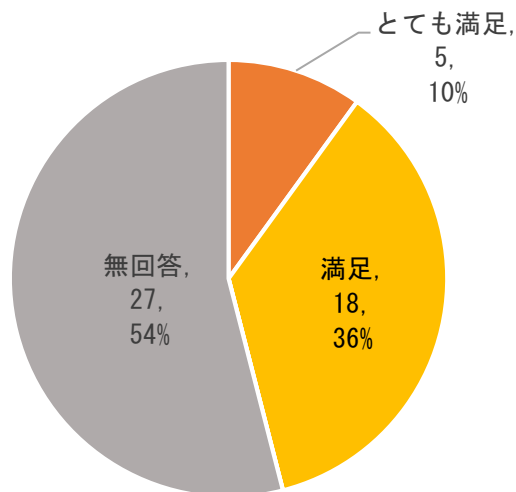


<p><b>とても満足</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今以上は望まない。(影野、80歳台、女性)</li> <li>・料金が高くなっても利用する。(200～300円)(興津、20歳台、女性)</li> <li>・安いためとても嬉しい。(米奥、80歳台、女性)</li> <li>・ワンコインで利用できること。(仁井田、80歳台、女性)</li> <li>・年金でくらしているの、本当にうれしくありがたい。 (四万十町内、90歳以上、女性)</li> </ul>
<p><b>満足</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年金生活者には大助かり。(折合、80歳台、男性)</li> <li>・年金生活なので助かっている。学校が休みの日は朝、昼、夕の3回のバスが運休。(宮内、70歳台、女性)</li> <li>・100円はとても満足。(弘見、70歳台、女性)</li> <li>・有難く思っている。(七里、80歳台、女性)</li> </ul>
<p><b>無回答</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多いほど良い。(平野、80歳台、女性)</li> </ul>

運賃設定の満足度を居住地別にクロス集計

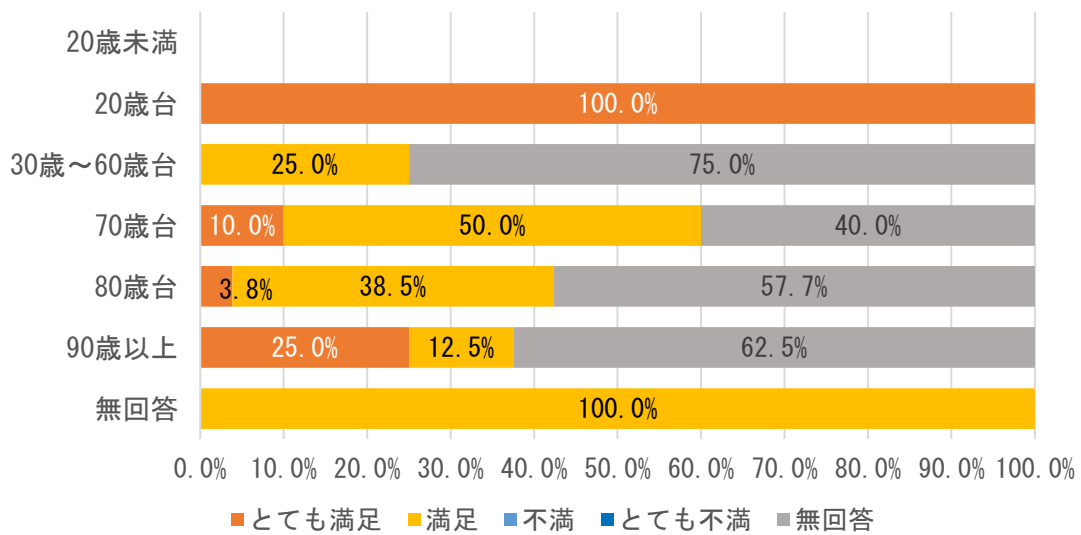


(4) 情報発信について



とても満足	・有難く思っている。(西原、90歳以上、女性)
満足	・あまりない。(仁井田、80歳台、女性)

情報発信の満足度を年齢別にクロス集計



#### 4. 四万十町の公共交通に対する意見・要望（自由筆記）

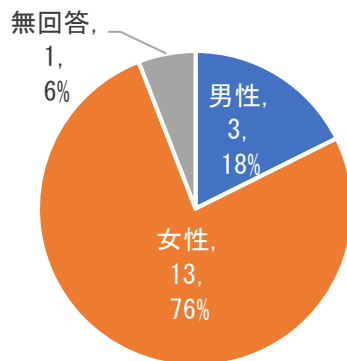
- ・足が悪く、歩くことも大変。コミュニティバスが来て本当に嬉しい。家の近くまで来てくれ、必要な所で停まり本当にありがたい。今までにないありがたさに感謝している。（地区無回答、90歳以上、女性）
- ・いつまでもバスの運行を続けて頂きたい。運転手も大変だと思うが、よろしくお願ひしたい。（七里、80歳台、女性）
- ・運行経路で、くぼかわ病院前を望む。（影野、80歳台、女性）
- ・運転手が昼食の時間が無いと言っていたが検討の余地はないか。  
（香月が丘、80歳台、男性）
- ・買い物の時間をもう少し長く2時間位にして欲しい。重たい荷物を持ち出せる場所があれば良いと思う。（黒石、90歳以上、女性）
- ・影野～窪川は週2回あるが、床鍋は1回しかない、これが2回になればうれしく思う。午後は客がほとんど乗っていないのに1日5回はもったいないと思う。1日2～3回にして、週2回になれば良いと思う。今私達は、体操に必ず行く。そのため、2、3人は14時のバスに乗っているが、他はほとんど乗っていない。  
（床鍋、80歳台、女性）
- ・気晴らしや、ボケ防止になる。（若井川、70歳台、性別無回答）
- ・車に乗れないのでバスがとても助かっている。買い物する時間が1時間なので、もう少し時間が長くなれば良いなと思う。いつもありがとう。（弘見、70歳台、女性）
- ・公共交通利用時のマナーをしっかりして欲しい、利用者、運転手ともに。  
（興津、20歳台、女性）
- ・このバスのおかげで忙しい家族に迷惑をかけずに気軽に外出でき、本当にありがたい。感謝している。（西川北、90歳以上、女性）
- ・タクシーで行くと片道2000円近くお金がいる。バスのおかげで楽しい。友達と話し合って皆で行く楽しい1日。老人にはありがたいこと。近くにお店も無いため、生協を取っている。バスで行く日を楽しみに、家で3食作って暮らしている。買い物が楽しい。1人で行くより友達と行くため余計に楽しい。子供が遠足に行くような気持ち。（若井川、90歳以上、女性）
- ・バス友達もできて楽しいこともある。運転手も皆親切で乗車することが楽しい。コミュニティバスを利用できない地区の方に申し訳ない気持ちもある。ありがとう。  
（宮内、70歳台、女性）
- ・不便な所でバスの無い生活は、できない。本当にありがたい。病院、農協、役場、買い物すべてをバスの日に計画して暮らしている。タクシー券も本当に有難い。必要な時だけ使っている。4年前に運転免許を返納してから、バスのお世話になっている。  
（立西、90歳以上、女性）
- ・これからも続けて欲しいと思う。家の近くを通ること、商店に寄ってくれること。1日に4往復あること。鉄道はあるけど時間的に全く利用出来ていない。  
（仁井田、80歳台、女性）
- ・世の中から人が少なくなっている事が本当に感じる。元気なときには考えたことが無かったが、今となってはつくづく思う。バスを病院の方まで回ってもらえることはできないか。病院と食の買い物これが私達の一番のお願ひ。（七里、80歳台、女性）
- ・このバスのおかげで助かっている。自分で予定を立て、バスの日を待っている。  
（七里、70歳台、女性）
- ・街に行くにはコミュニティバスしかないため、これからもよろしくお願ひしたい。  
（向川、70歳台、女性）

## 四万十町コミュニティバス利用者アンケート大正地域結果とりまとめ

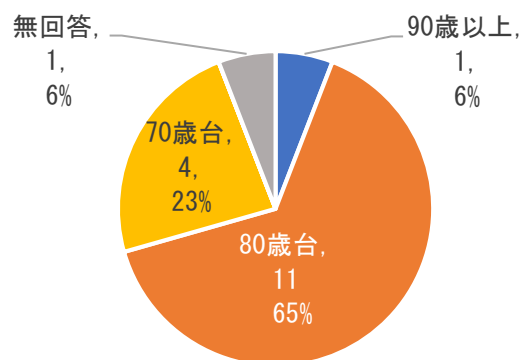
---

### 1. 回答者の属性

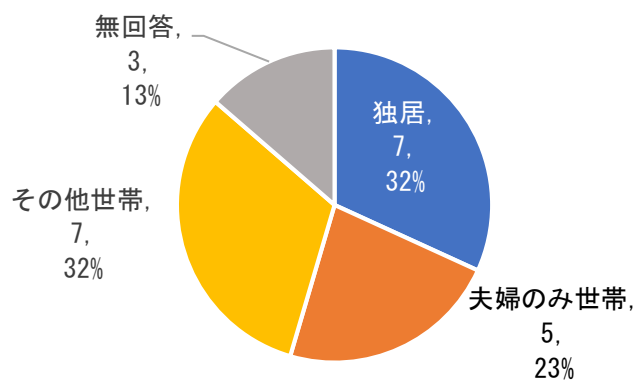
#### (1) 性別 (N=17)



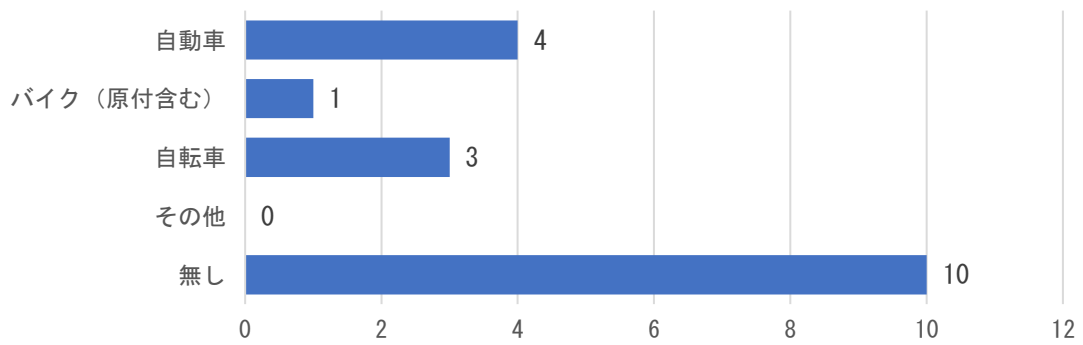
#### (2) 年齢層 (N=17)



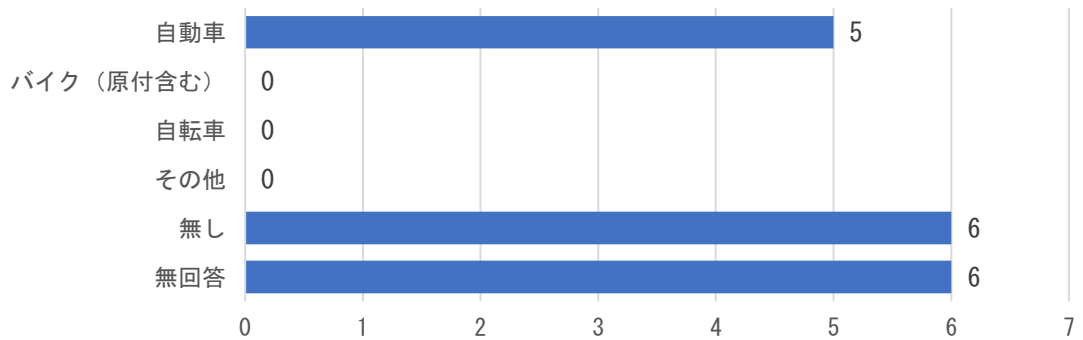
#### (3) 家族構成 (N=17)



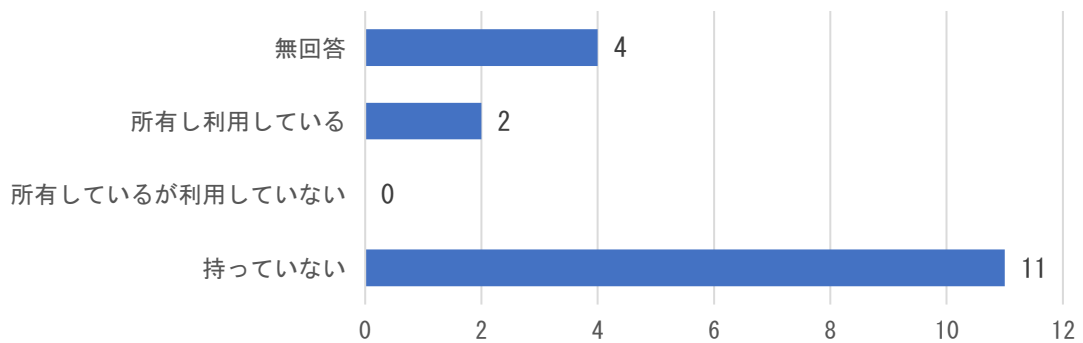
(4) 回答者が使える移動手段 複数回答可 (N=18)



(5) 回答者の家族が使える移動手段 複数回答可 (N=18)

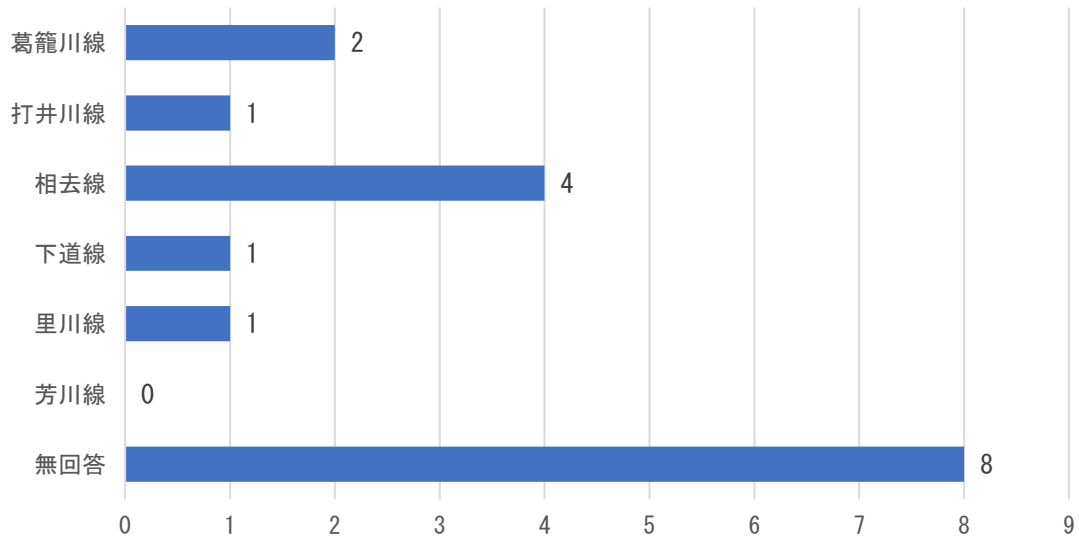


(6) IC カードですかの利用状況 (N=17)

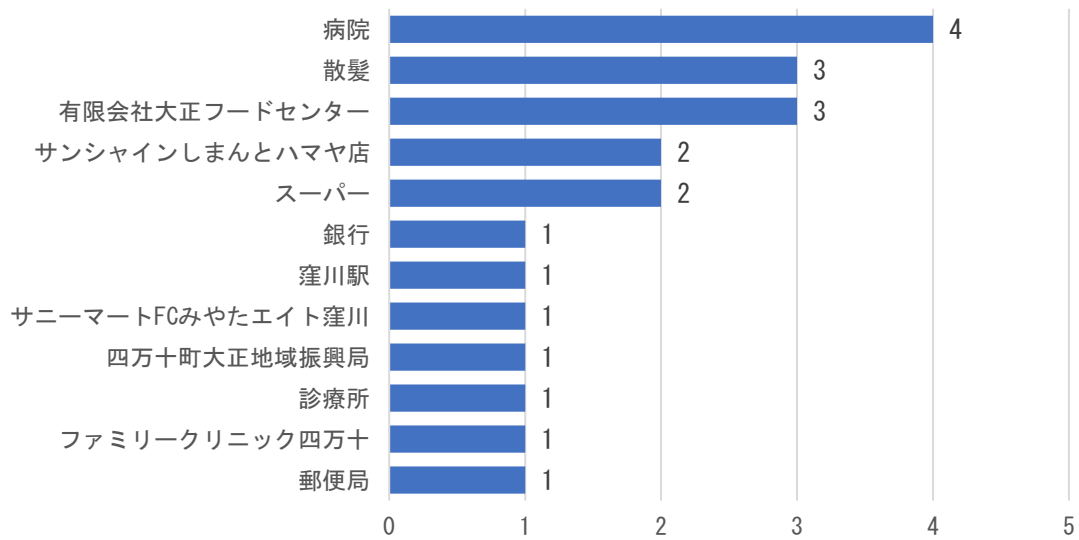


## 2. 回答者のコミュニティバスを利用した状況

### (1) 利用した路線 (N=17)

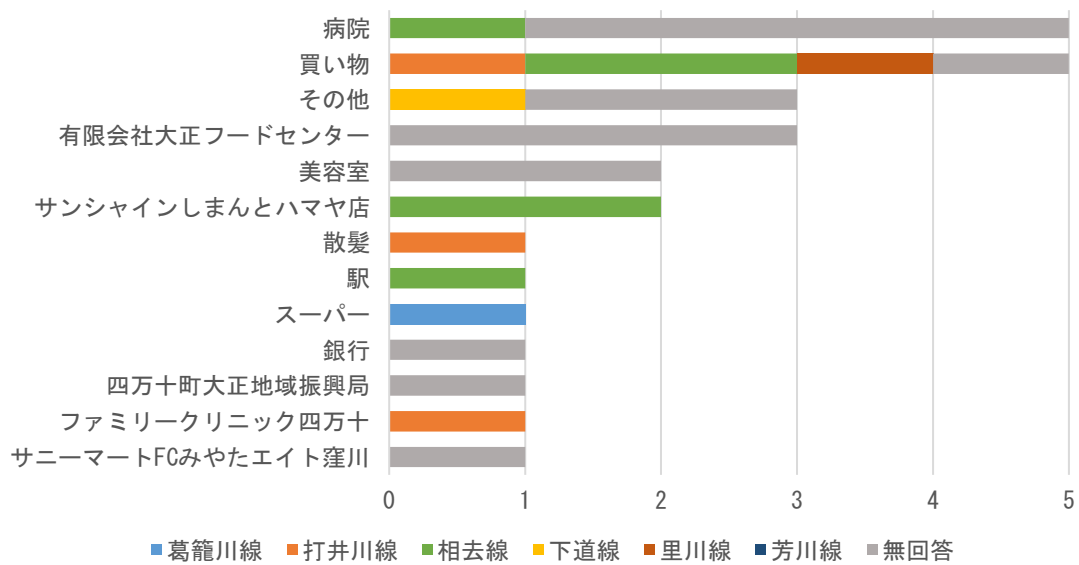


### (2) コミュニティバス利用者の主な行き先 複数回答可 (N=21)

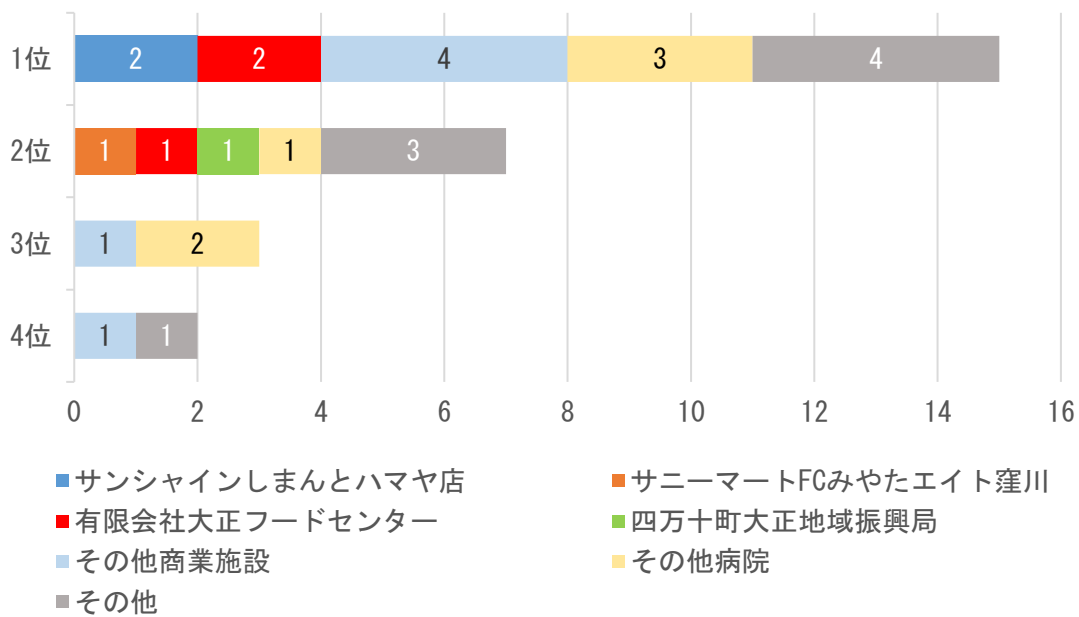




(3) 路線別コミュニティバス利用者の主な行き先 複数回答可 (N=27)

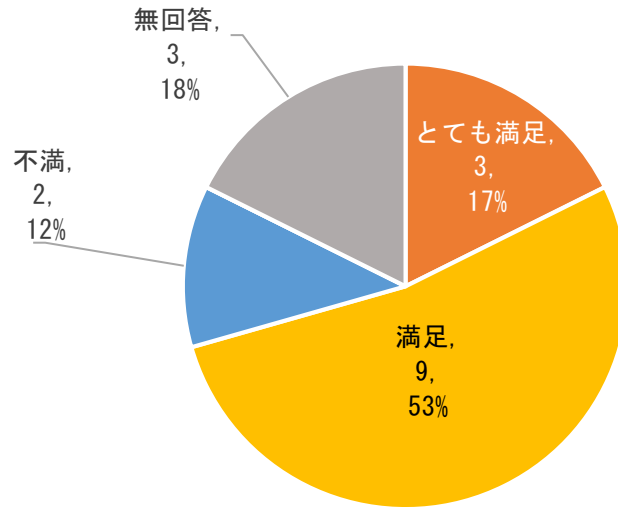


(4) コミュニティバスを利用して行く場所の順位 複数回答可 (N=27)



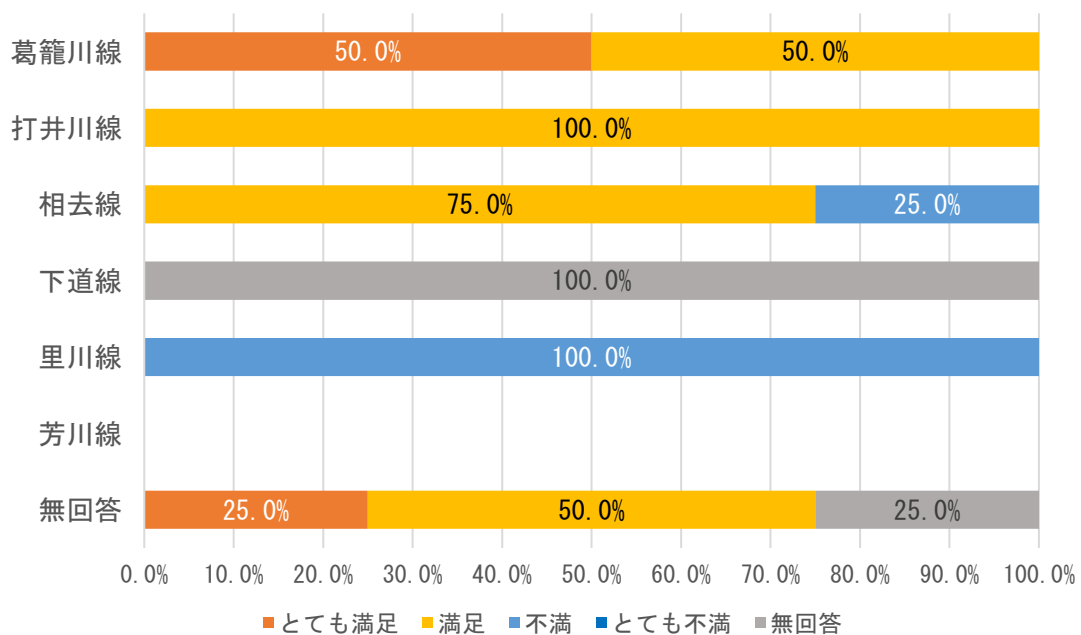
### 3. コミュニティバスの利用者満足度

#### (1) 路線の運行経路

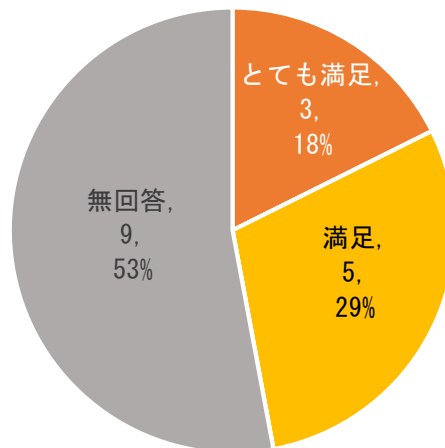


とても満足	・運転手の優しさ。友達に会えるうれしさ。(地区無回答、80歳台、女性)
不満	・払井川線のコミュニティバスに乗れない事。国道沿いとは言っても移動手段のないものは少しでも利用できれば嬉しい。(立西、70歳台、女性)

運行経路の満足度を路線別にクロス集計

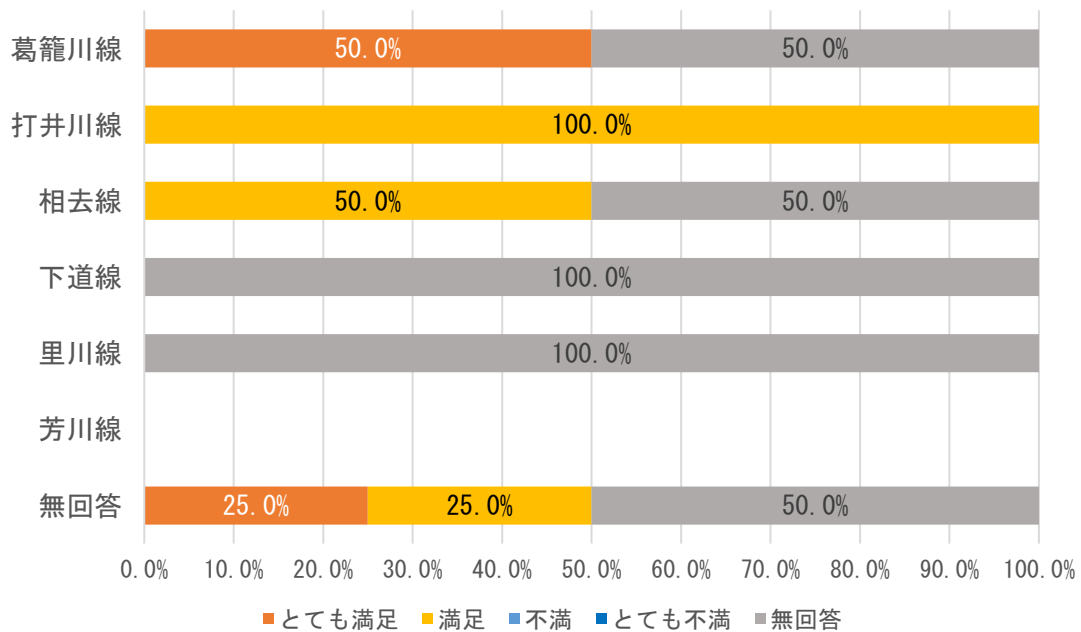


(2) ダイヤや乗り継ぎの利便性

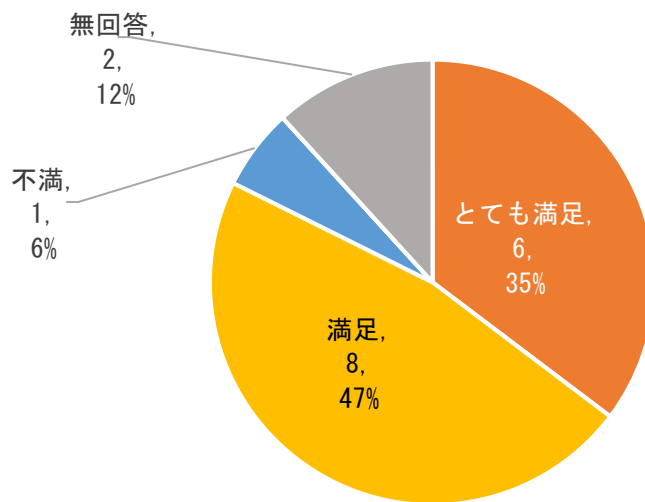


満足	・週2回くらい欲しい。(大正、70歳台、女性)
無回答	・鉄道に乗る際の時間の少なさ。(立西、70歳台、女性)

ダイヤ乗り継ぎの満足度を路線別にクロス集計

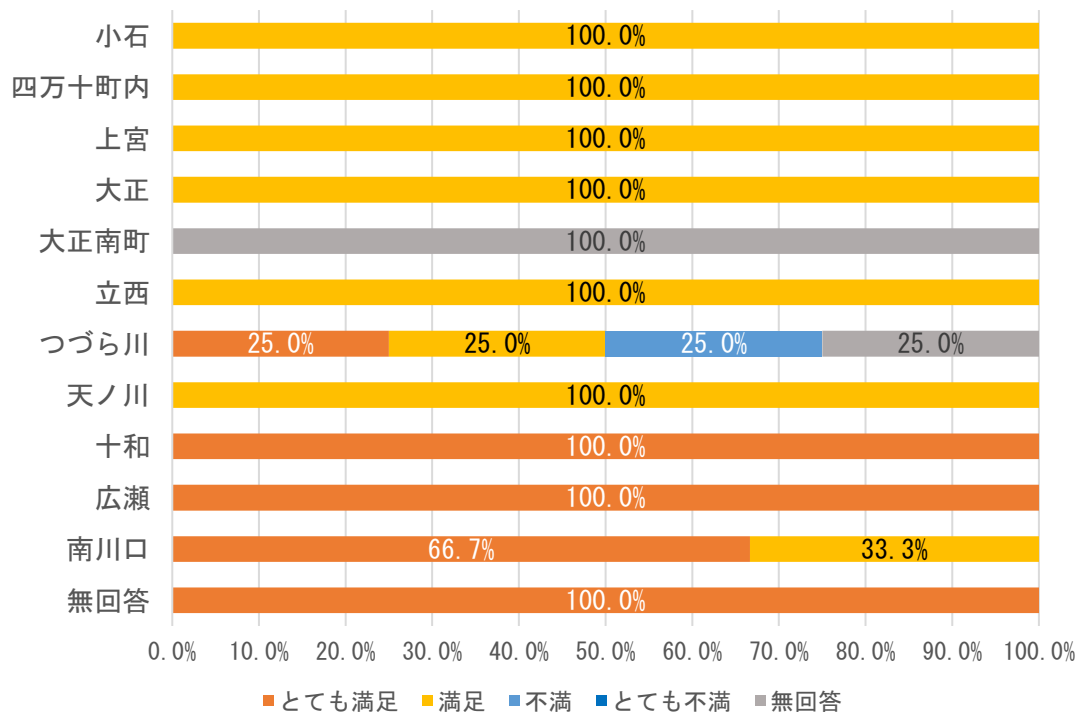


(3) 運賃の設定について

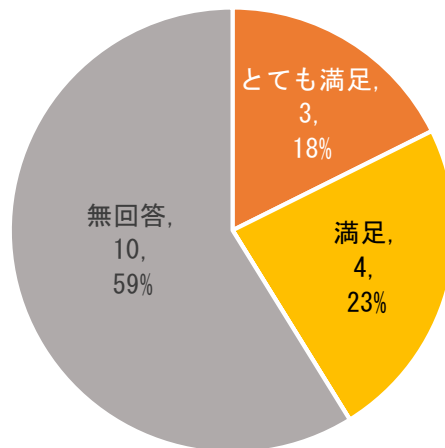


とても満足	・安い運賃で年金生活には助かる。(広瀬、80歳台、女性)
-------	------------------------------

運賃設定の満足度を居住地別にクロス集計

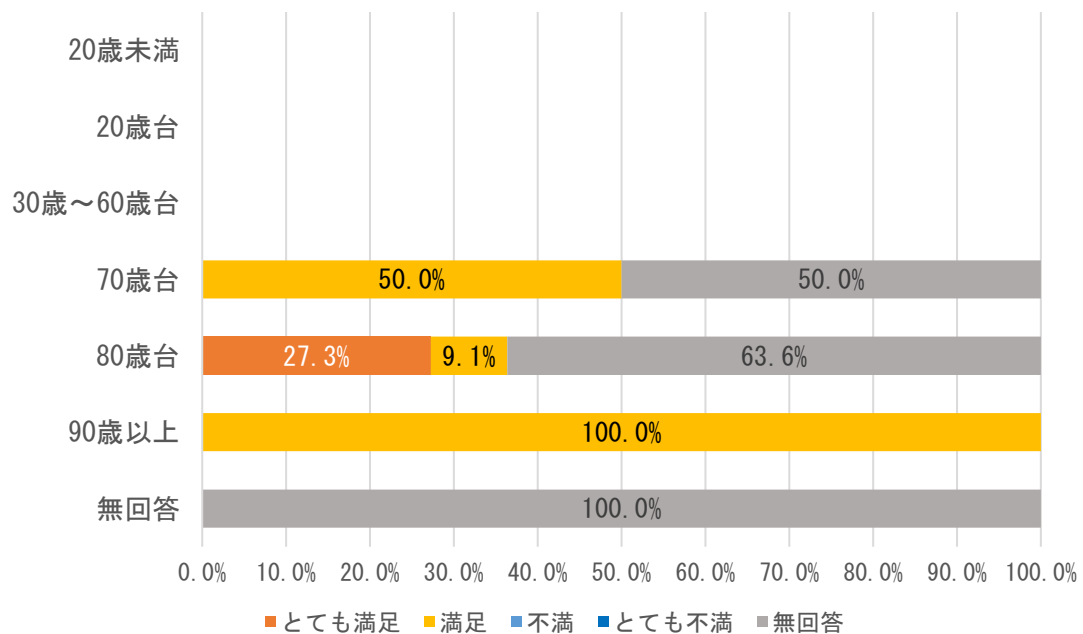


(4) 情報発信について



無回答	・あまり利用したことがないので分からない。(小石、70歳台、女性)
-----	-----------------------------------

情報発信の満足度を年齢層別にクロス集計

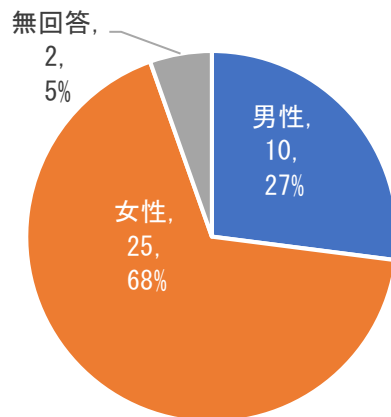


#### 4. 四万十町の公共交通に対する意見・要望（自由筆記）

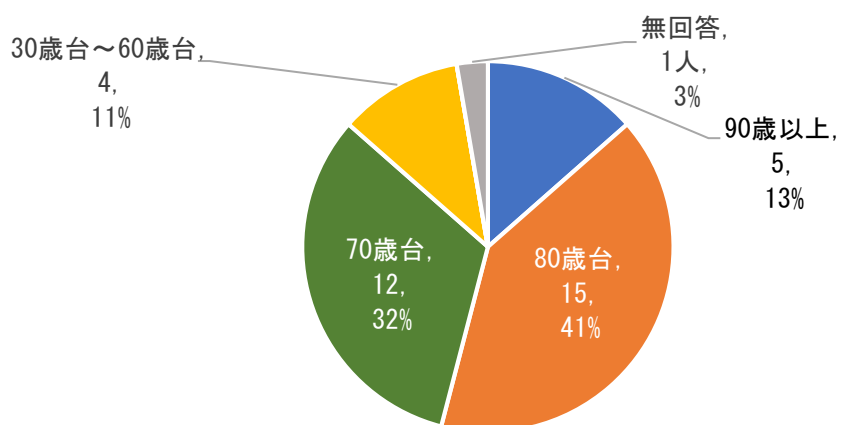
- 7：30分上宮発の時間設定は良いが、9：50分発を9：00頃にしてもらいたい。買い物を二カ所行きたい時に1時間しか買い物できなくなるから。9：00～9：30に窪川着で2時間買い物できる。（上宮、80歳台、男性）
- まさかの時タクシーがあれば本当に嬉しい。（地区無回答、80歳台、女性）
- バスに乗った時の運転手の返事が無い事にがっかり。（立西、70歳台、女性）
- もう少し15時過ぎが欲しい。（葛籠川、80歳台、女性）
- 里川を8：15に出て大正に8：30に着き、大正を8：51分に出るのだが、できればもう少し時間が欲しい。あなたも20分で買い物できるのか。足が悪い人はせめて30～40分は欲しいのではないか。遊びに行くのではない。買い物に行くのだから。  
（十和、年齢無回答、女性）

1. 回答者の属性

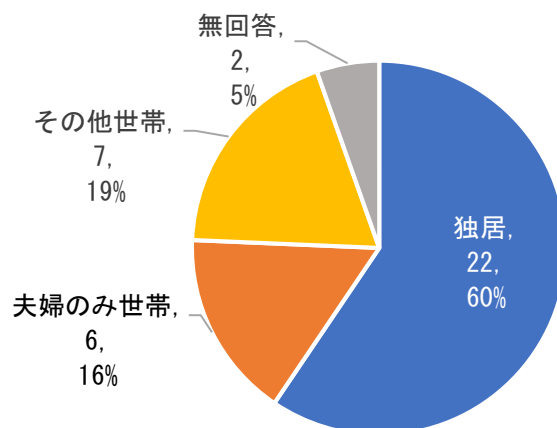
(1) 性別 (N=37)



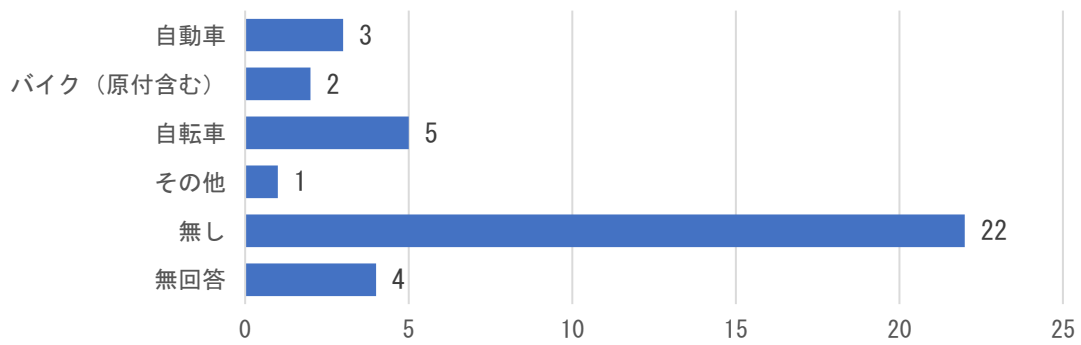
(2) 年齢層 (N=37)



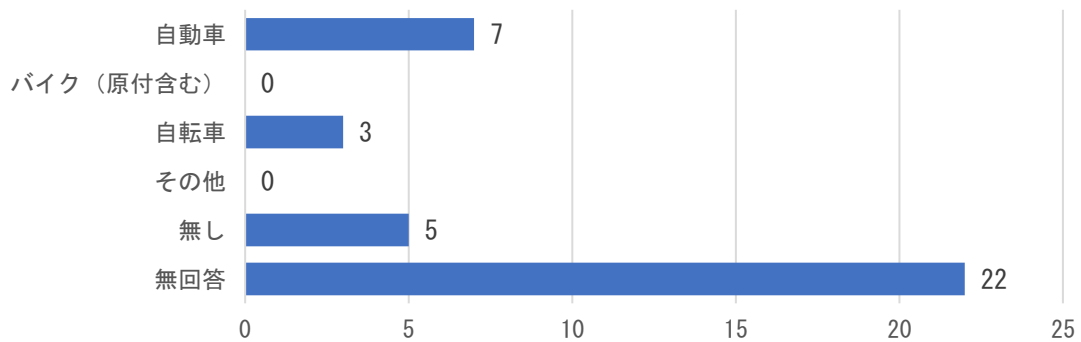
(3) 家族構成 (N=37)



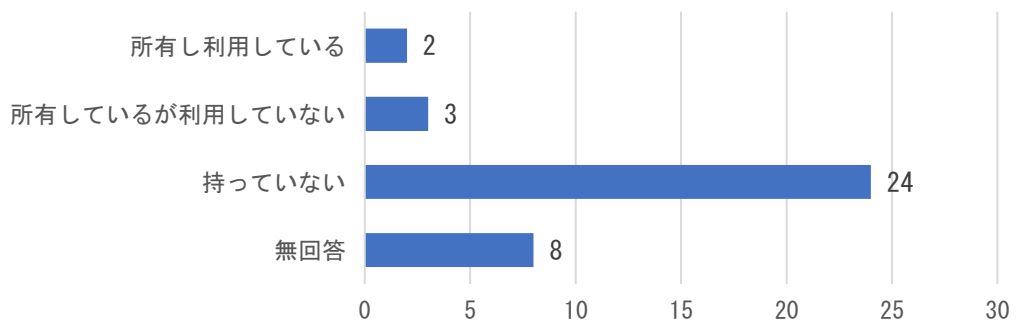
(4) 回答者が使える移動手段 複数回答可 (N=37)



(5) 回答者の家族が使える移動手段 複数回答可 (N=37)



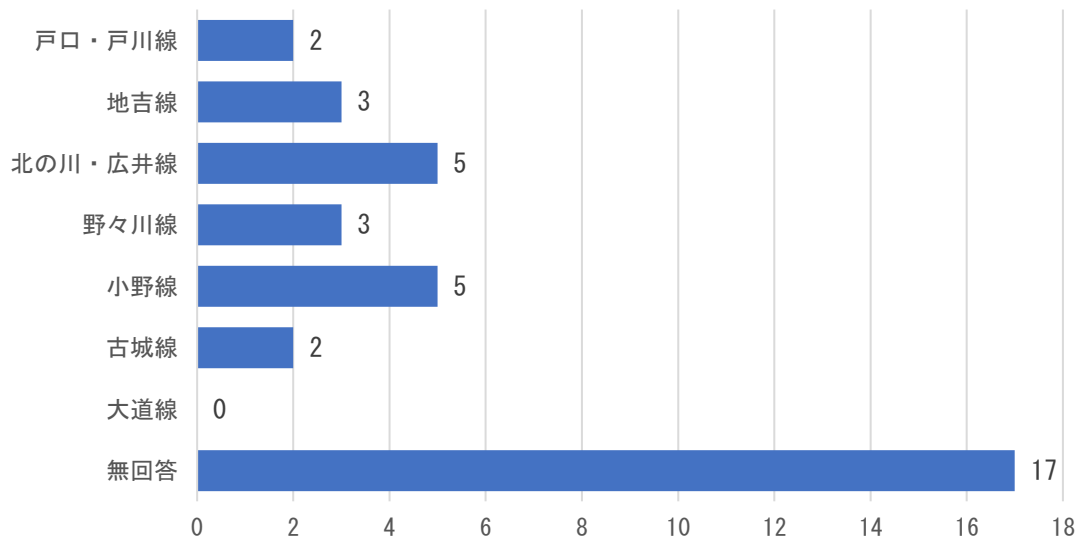
(6) IC カードですかの利用状況 (N=37)



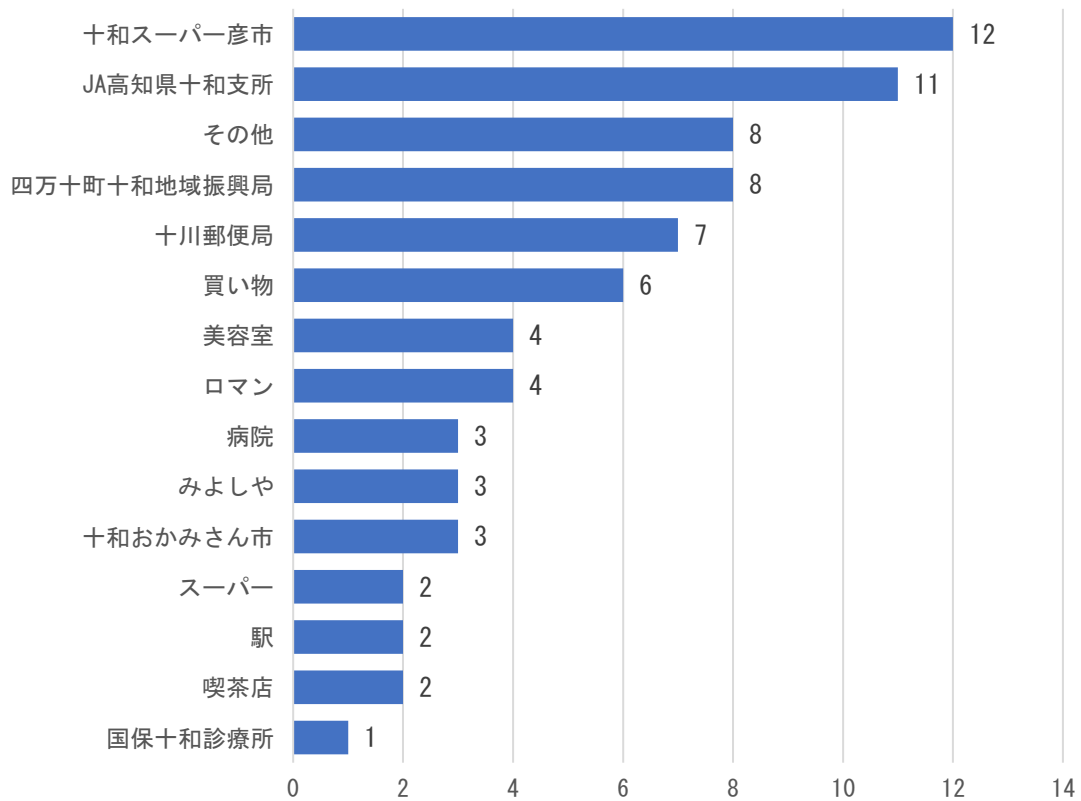


## 2. 回答者のコミュニティバスを利用した状況

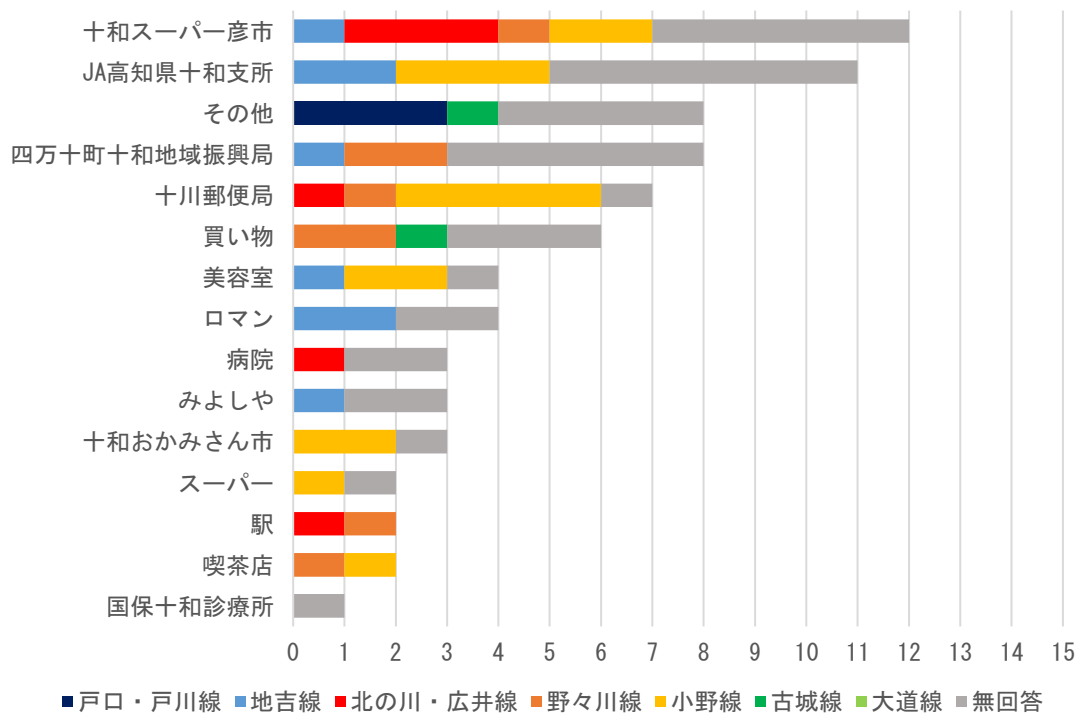
### (1) 利用した路線 (N=37)



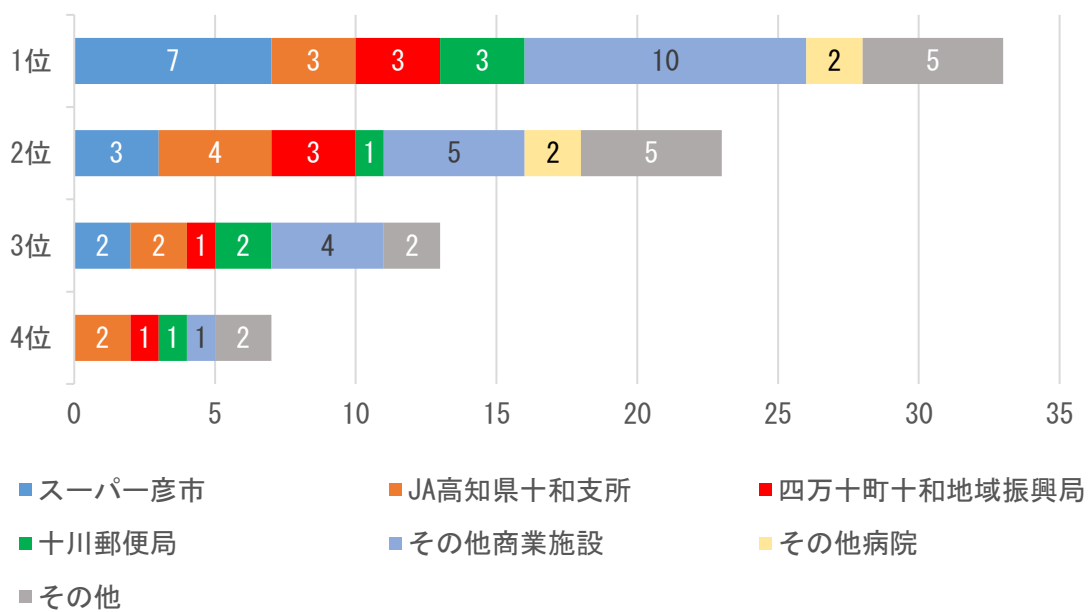
### (2) コミュニティバス利用者の主な行き先 複数回答可 (N=76)



(3) 路線別コミュニティバス利用者の主な行き先 複数回答可 (N=76)

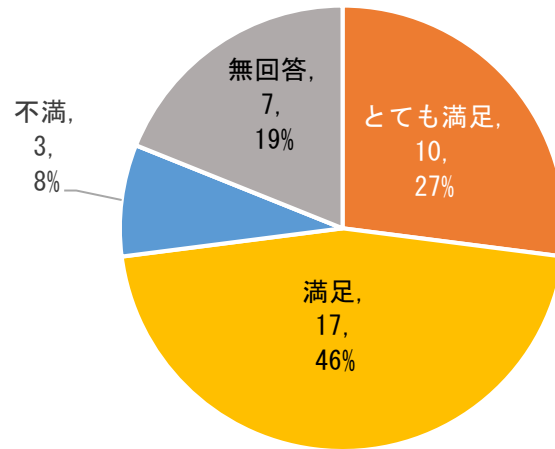


(4) コミュニティバスを利用して行く場所の順位 複数回答可 (N=33)



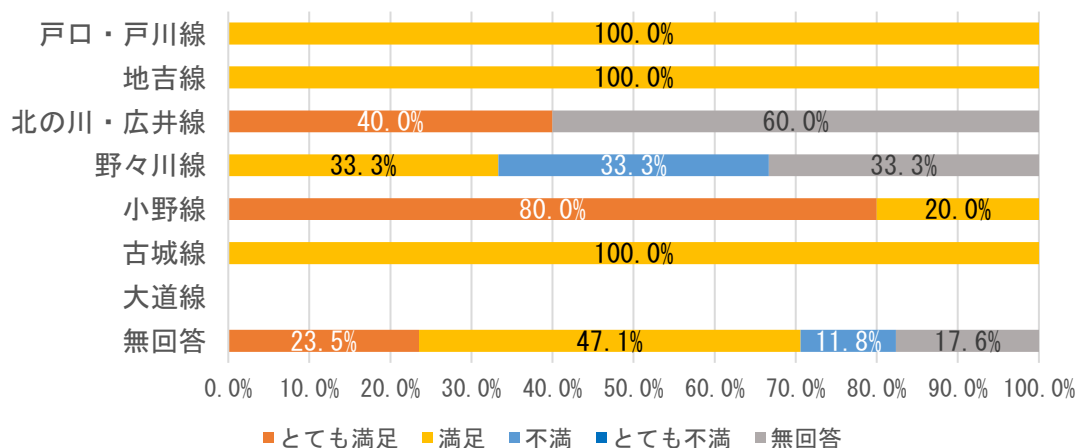
### 3. コミュニティバスの利用者満足度

#### (1) 路線の運行経路

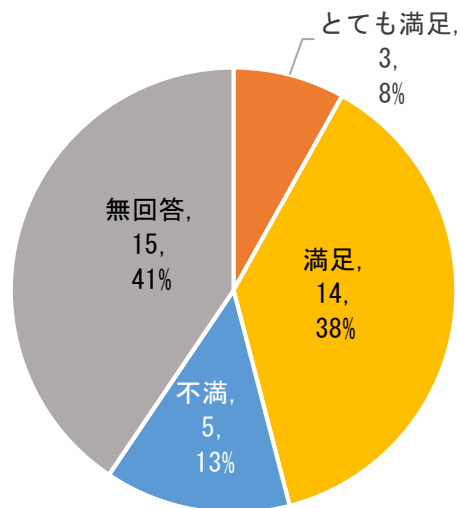


とても満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転者の方がとても心使いが細やかで優しい。忘れ物の気遣い。「気をつけて」や降車の際に温かい気持ちになる。(昭和、80歳台、女性)</li> <li>・どこでも乗降できる。(小野、70歳台、女性)</li> <li>・今のところ利用は月一回だが、これから他の用事ができると一人なので、利用が増えると思う。(戸口、70歳台、女性)</li> </ul>
満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家の下までお願いしたい。(古城、80歳台、女性)</li> <li>・近くに停まってくれる。(古城、80歳台、女性)</li> </ul>
不満	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は週2回運行だが、週3回になると満足。(古城、70歳台、女性)</li> <li>・住んでいる所から乗れるのは水、木、金しかない。終わりの時間が早すぎる。(十和川口、30歳～60歳台、男性)</li> </ul>
無回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助かる。(十川、80歳台、女性)</li> </ul>

運行経路の満足度を路線別にクロス集計

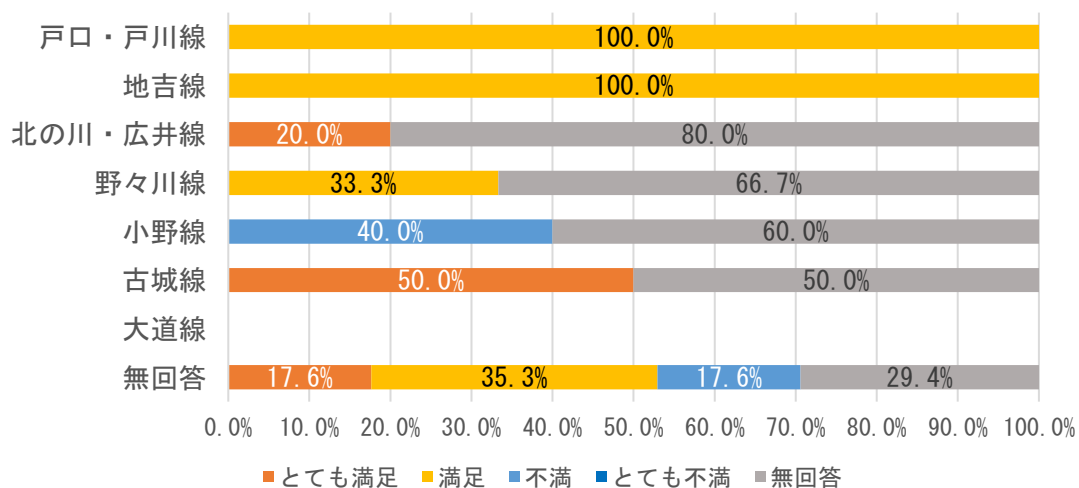


(2) ダイヤや乗り継ぎの利便性

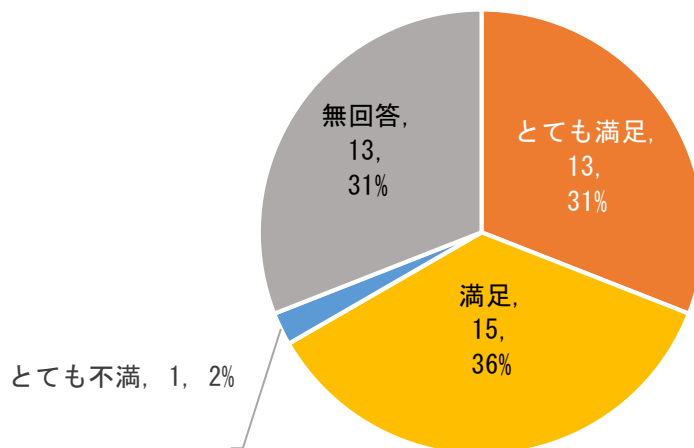


とても満足	・家の近くで乗降できてありがたい。(昭和、80歳台、男性)
満足	・窪川まで。(古城、80歳台、女性) ・昼の便は帰る時間が長すぎる。(古城、30歳～60歳台、男性)
不満	・十和診療所受診までぎりぎり間に合う時や、乗れない時があり、もっと本数が多いと満足。(古城、70歳台、女性) ・鉄道の時間に合わない。(十和、70歳台、女性) ・鉄道と接続して欲しい。(十和川口、30歳～60歳台、男性) ・鉄道との接続ができていない。(小野、70歳台、女性) ・コミュニティバスから大正町への行き帰りに乗り継ぐ便で不自由を感じている。(井崎、80歳台、女性)
無回答	・乗り継ぎの経験無し。(昭和、80歳台、女性)

ダイヤや乗り継ぎの満足度を路線別にクロス集計

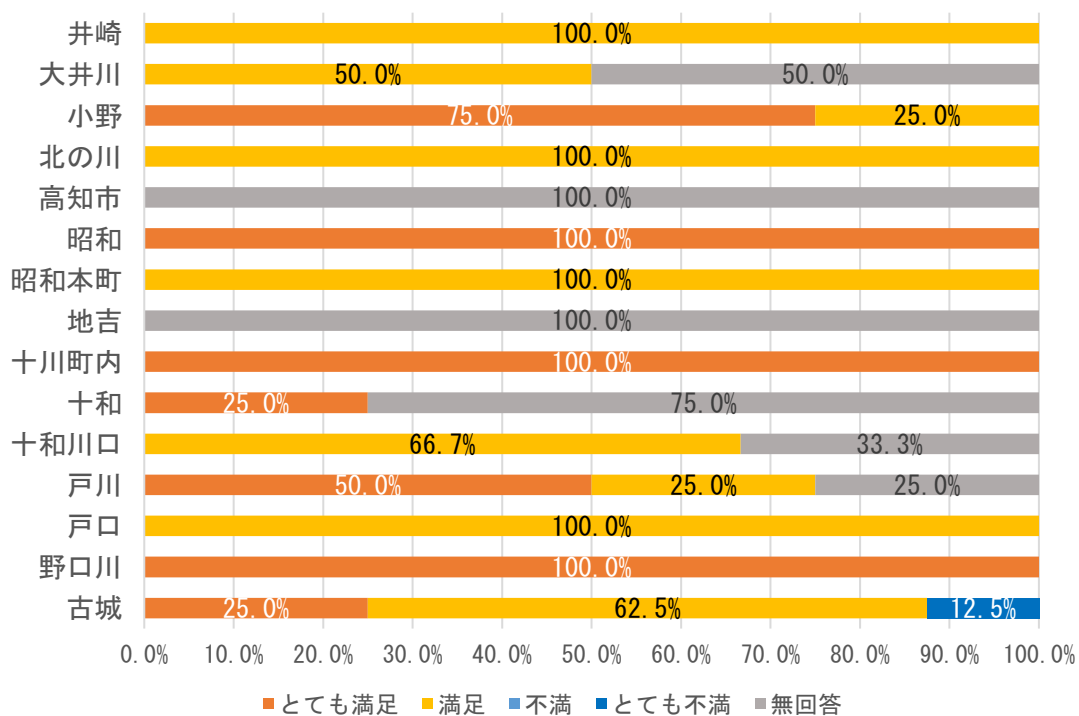


(3) 運賃の設定について

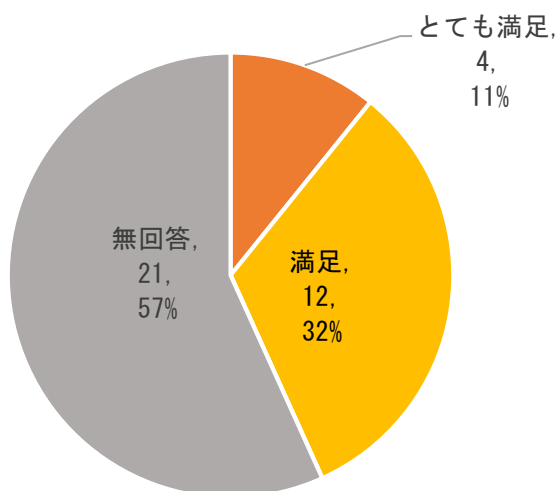


とても満足	・安く利用できて嬉しい。(昭和、80歳台、男性)
満足	・今のままでお願いしたい。(古城、80歳台、女性) ・100円で乗車できることに満足。ありがとう。(古城、70歳台、女性) ・安い。(小野、70歳台、女性) ・どこでも利用できて良いと思う。(戸川、80歳台、女性)
無回答	・どこでも利用できる。(戸川、90歳以上、女性)

運賃設定の満足度を居住地別にクロス集計

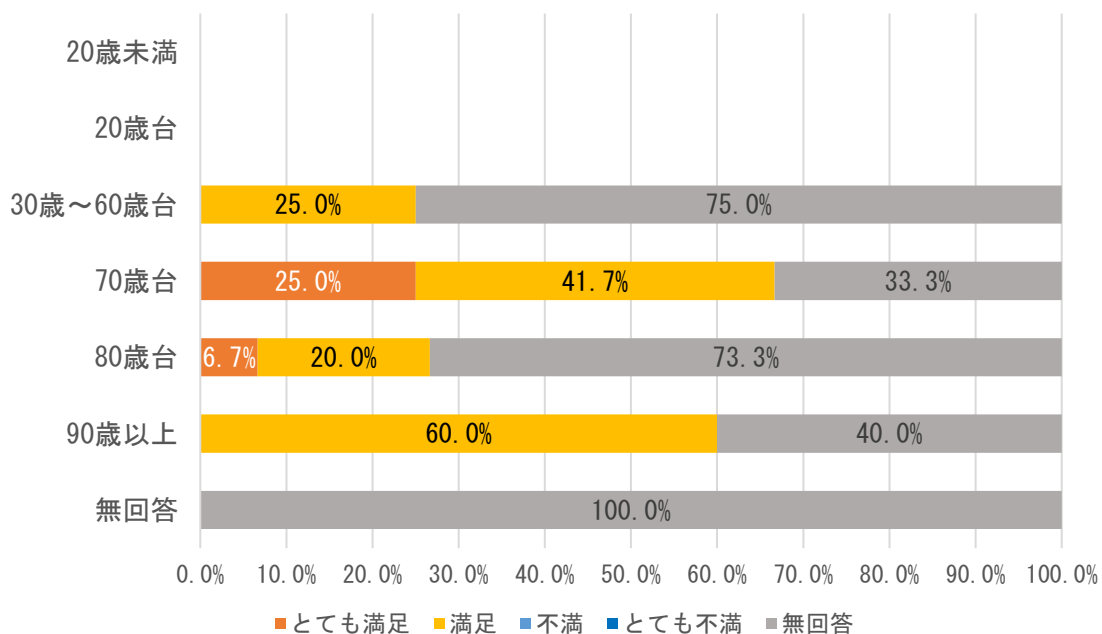


(7) 情報発信について



満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗務員からも情報を得ている。(大井川、30歳～60歳台、男性)</li> <li>・同じ地区の人に聞いたり、一緒に乗車して、その時間いたりしている。(古城、70歳台、女性)</li> </ul>
無回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転手にはあまり声掛けは許されないため情報交換等はない。心得ているつもり。(昭和、80歳台、女性)</li> <li>・ちょっとわかりにくい。(井崎、80歳台、女性)</li> </ul>

情報発信の満足度を年齢層別にクロス集計



#### 4. 四万十町の公共交通に対する意見・要望（自由筆記）

- ・これ以上の事は無理だと思う。ありがたい事だ。人の少ない高齢者ばかりの地域に週一回でも来てくれて大変助かっている。毎週利用したい気持ちはあるが、皆さんにお世話を掛けるので悪いと思う。（昭和、80歳台、男性）
- ・今のJR鉄道の時刻表（ダイヤ）は昔の高校生に合わせたものになっている。現在は利用する者も減り、バスなどと併用する人にとっては使いづらいものになっている。昔のものに戻しても良いのではないか。（大井川、30歳～60歳台、男性）
- ・8時40分ころの便が定員12名なため、乗れない事が何回かあった。2人取り残され、近所の人に車を出してもらい何とか買い物に行くことができた。定員数増加を望む。1時間かけて歩いた時があった。（古城、70歳台、女性）
- ・週1回でも有難いと思うが（戸川～戸口線）出来れば週2回運行を検討して欲しい。1回目にできなかった急ぎの用事等が同じ週にでき、好都合だと思う。  
（戸川、70歳台、女性）
- ・バイク、自転車と80歳を過ぎて乗れなくなっていった。病院の先生にも言われやめざるをえなくなった。そんな中コミュニティバスが実現し、とても嬉しかった。助かっている。土曜日も運行して欲しい。無理と承知だが、土曜日運行を切に願っている。（昭和、80歳台、女性）
- ・今成から大きいスーパーに行くのは、移動手段が無い自分にとって大変な事。高知市内の路面電車のように回数があれば良い。特売品を買うことができない。  
（十和川口、30歳～60歳台、男性）
- ・火曜日には満員で乗れない時があるため、10月より古城学校前折り返しに延伸。金曜日古城学校前から人員が多くなると思う。お願いしたい。（古城、80歳台、女性）
- ・地吉線は朝の便がほとんど満員で古城の人が乗れない時がある。古城線を利用すれば良いが、古城小学校前で乗る人は足の悪い人が多い。橋のところまで歩いて行けない。古城小学校までは古城地区です。どうか古城線のバスを小学校前まで伸ばして欲しい。お願いしたい。（古城、80歳台、女性）
- ・毎週行くと券が無くなるからもっと欲しい。（戸川、90歳以上、女性）
- ・今のところ満足しているが、農道からの下り、国道までの帰り道が大変。国道から家まで帰りつく時間は10時から、休みながら歩き、11時過ぎになる。これがしんどい。（十和、90歳以上、女性）
- ・コミュニティバスから大正行きのバスなどへの乗り換え時間が良くないと思うので、できる限り良くしてもらいたい。（井崎、80歳台、女性）
- ・このバスがなければ、どこにも行くことができなくなる。タクシーばかり利用できないため。今はこのバスがとてもありがたい。（小野、70歳台、女性）
- ・鉄道については、以前より本数が減り、例えば始発の上りに乗っても窪川で高知行きに2時間待たなくてははいけない。時間がもったいなくてよほどの用事が無い限り、高知へ行くことも少なくなった。以前同じ時間帯で1時間待ちというものがあったが、それだったらもっと利用するかもしれない。予土線は赤字路線と言われ利用者も少ないが、車の運転ができない人にとっては無くなると困る。（病院へ行く時とか）本数や時間帯について利用しやすいように検討をお願いしたい。（昭和、70歳台、女性）
- ・運転手が皆親切。バスが1週間に2日あると良いが。病院、役場に用事があるときは、とても1日では、あわただしく感じる。（大井川、80歳台、性別無回答）
- ・これからも1便でも良いので、続けて欲しい。（小野、70歳台、女性）